



Sdružené pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-L-12/2023

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace PIPMV-L-12/2023

Všeobecné pojistné podmínky VPPPMV-L-12/2023

Oceňovací tabulky

Obsah:	Strana
Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-L-12/2023	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	6
Předmluvní informace k sdruženému pojištění vozidel PIPMV-L-12/2023	8
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-L-12/2023	16
A. OBECNÁ USTANOVENÍ	16
B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST	21
Oddíl I. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	21
Pododdíl 1. Společná ustanovení	21
Pododdíl 2. Pojištění „Přímá likvidace“	22
Oddíl II. Společná ustanovení pro havarijní a doplňková pojištění	23
Oddíl III. Havarijní pojištění	26
Oddíl IV. Doplňková pojištění	26
Pododdíl 1. Pojištění „Odcizení vozidla“	26
Pododdíl 2. Pojištění „Živly“	26
Pododdíl 3. Pojištění „Všechna skla“	27
Pododdíl 4. Pojištění „Poškození nebo odcizení zavazadel“	27
Pododdíl 5. Pojištění „Půjčovní během opravy vozidla“	27
Pododdíl 6. Pojištění „GAP Lease“	28
Pododdíl 7. Pojištění „Střet se zvířetem“	28
Pododdíl 8. Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“	29
Pododdíl 9. Pojištění „Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě“	29
Pododdíl 10. Pojištění „Činnost pracovního stroje“	29
Pododdíl 11. Pojištění „POV – limit TOP“	29
Pododdíl 12. Pojištění Asistence	29
Pododdíl 13. Úrazové pojištění dopravovaných osob	33
Oceňovací tabulky pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění	37

Sdružené pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Tento dokument (IPIDPMV-L-12/2023) poskytuje pouze zjednodušený stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o pojistném produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána). Pojistná smlouva je uzavřena mezi Generali Českou pojišťovnou a.s., jako pojistitelem, a leasingovou nebo jinou finanční společností, jako pojistníkem.

O jaký druh pojištění se jedná?

Tento pojistný produkt zahrnuje povinné ručení, havarijní a doplňková pojištění, pojištění asistence a úrazové pojištění dopravovaných osob. Klient pojistníka se nestává smluvní stranou pojistné smlouvy, ale pouze přistupuje do pojištění sjednaného mezi Generali Českou pojišťovnou a.s., jako pojistitelem, a leasingovou nebo jinou finanční společností, jako pojistníkem. Povinné ručení, havarijní a doplňková pojištění a pojištění asistence jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění škodová. Úrazové pojištění dopravovaných osob je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění obnosové.



Co je předmětem pojištění?

Povinné ručení

- ✓ pojištění odpovědnosti za
 - újmu na zdraví, újmu vzniklou usmrcením
 - škody na majetku

Havarijní pojištění

- ✓ vznik škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) v případě pojistných nebezpečí havárie, vandalismu, odcizení nebo živelní události
- ✓ pojištění je poskytováno v několika variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí

Doplňková pojištění

vznik škody na:

- sklech vozidla, zavazadlech ve vozidle
- stojícím vozidle způsobené zvířetem
- vozidle v důsledku střetu se zvířetem
- vozidle při zaviněné dopravní nehodě
- vozidle při pracovní činnosti
- vozidle v důsledku působení živlů
- majetku v důsledku odcizení vozidla

dále pak:

- úhrada půjčovacího za náhradní vozidlo během opravy vozidla
- úhrada pořizovací ceny vozidla při jeho odcizení či zničení
- vyšší limit u povinného ručení

Další doplňková pojištění

Pojištění asistence

- ✓ nepojízdnost vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu. Pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistných podmínkách
- ✓ podle rozsahu pojištění asistence vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby:
 - příjezd mechanika a oprava na místě
 - odtah nepojízdného vozidla
 - repatriace vozidla
 - náhradní ubytování či přeprava osob
 - náhradní vozidlo



Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané výluky z povinného ručení

- ✗ újma, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu
- ✗ škoda vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných

Vybrané výluky z havarijního pojištění a doplňkových pojištění

- ✗ nesprávná obsluha nebo údržba vozidla
- ✗ řízení bez příslušného řidičského oprávnění, po požití či užití alkoholu, drog nebo léku se zákazem řízení

Vybrané výluky z pojištění asistence

- ✗ služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele
- ✗ služby poskytnuté nad rámec pojištění

Vybrané výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob

- ✗ řízení bez řidičského oprávnění
- ✗ řízení po požití či užití alkoholu, drog nebo léku nebo odmítnutí zkoušky na tyto látky

Výčet veškerých výluk je uveden v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Povinné ručení

! **výší limitů pojistného plnění** ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž:

- limit pro újmu na zdraví nebo vzniklou usmrcením je stanovený platnou legislativou na každého zraněného nebo usmrceného
- limit pro škody na majetku je stanovený platnou legislativou bez ohledu na počet poškozených

Havarijní pojištění a doplňková pojištění

! **horní hranicí pojistného plnění** je pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

Úrazové pojištění dopravovaných osob

- ✓ smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla a příp. doba nezbytného léčení

Přehled sjednaného pojištění naleznete v pojistné smlouvě, rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách.

Klient pojistníka nalezne přehled sjednaného pojištění ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

Pojištění asistence

! rozsahem pojištění asistence a limity pojistného plnění, které jsou pro jednotlivé varianty pojištění asistence uvedeny v tabulkách pro pojištění asistence v pojistných podmínkách

Úrazové pojištění dopravovaných osob

! pojistnými částkami za smrt, trvalé následky nebo příp. dobu nezbytného léčení, které jsou ujednány v pojistné smlouvě

Neposkytujeme pojistné krytí na území států a regionů s úplným embargem nebo pokud by krytí bylo v rozporu s mezinárodními sankcemi. Více informací na <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

Výčet veškerých omezení je uveden v pojistných podmínkách.

Klient pojistníka nalezne přehled omezení (výši limitů, horní hranici pojistného plnění, rozsah pojištění asistence, limity pojistného plnění pro pojištění asistence a pojistné částky v úrazovém pojištění) ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Povinné ručení

- ✓ v členských státech Evropského hospodářského prostoru a dalších státech vyznačených na zelené kartě

Ostatní pojištění

- ✓ geografické území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak



Jaké mám povinnosti?

- řádně a včas hradit pojistné
- seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek)
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- oznámit bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události, pojistiteli, že škodní událost nastala
- při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- umožnit pojistiteli nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění
- pojistiteli sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody či újmy, postupovat podle pokynů pojistitele
- nesmím bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě
- nesmím uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání
- nesmím bez písemného souhlasu pojistitele postoupit právo na pojistné plnění ze soukromého pojištění třetí osobě

U jednotlivých pojištění existují také další povinnosti.

Povinné ručení

- písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události a předložit vyplněný a podepsaný Záznam o dopravní nehodě
- poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo, pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla

Havarijní pojištění

- umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace – při uzavření pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události
- na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění

Pojištění asistence

- žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na čísle určeném pojistitelem
- poskytnout poskytovateli asistence potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb

Úrazové pojištění řidiče i ostatních osob

- vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře
- předložit při uplatnění práva na pojistné plnění pojistitelem požadované doklady

Výčet veškerých povinností je uveden v pojistných podmínkách.

Klient pojistníka má vedle povinností uvedených v pojistných podmínkách vyplývajících z jeho postavení pojištěného, dále povinnosti, které vyplývají ze smlouvy o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či z jiného dokumentu, který od pojistníka obdrží.



Kdy a jak provádět platby?

Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, pojistné je stanoveno jako běžné a je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, pojistné je stanoveno jako jednorázové a je splatné ke dni počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Pojistné je možné hradit bankovním převodem.

Placení pojistného je také možné dohodnout ve splátkách (měsíčně, čtvrtletně nebo pololetně).

Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Klient pojistníka hradí úhradu za pojištění, a to nejčastěji se splátkou za vozidlo pojistníkovi. Výše těchto úhrad, lhůty jejich splatnosti a způsob placení jsou uvedeny ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který klient od pojistníka obdrží.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím nebo na dobu určitou, která je sjednaná v pojistné smlouvě. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění.

Pojištění může skončit i dříve. Důvody, pro které pojištění zaniká, jsou uvedeny v pojistných podmínkách. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.

Klientovi pojistníka počíná pojištění dnem uvedeným ve smlouvě o financování vozidla uzavřené mezi klientem pojistníka a pojistníkem, nejčastěji dnem převzetí vozidla.

Pojištění se v souladu s pojistnou smlouvou sjednává na dobu uvedenou ve smlouvě o financování vozidla vztahující se k pojištěnému vozidlu uzavřené mezi klientem pojistníka a pojistníkem.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Od pojistné smlouvy lze také odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku. Odstoupit je možné do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na žádost pojistníka po uzavření pojistné smlouvy.

Pojistná smlouva je uzavřena mezi Generali Českou pojišťovnou a.s., jako pojistitelem, a leasingovou nebo jinou finanční společností, jako pojistníkem. Přistoupení k pojištění klientem pojistníka není uzavřením pojistné smlouvy. Změnit či ukončit pojištění může klient pojistníka pouze na základě podmínek uvedených ve smlouvě o financování vozidla uzavřené mezi klientem pojistníka a pojistníkem. Pouze pojistník je poté oprávněn takovou skutečnost nahlásit pojistiteli.

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

● Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

● Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

● Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

● Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace,**
- **údaje o využívaných produktech a službách,**
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,**
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojištění smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojištění, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajišťovatelům a soupojišťovatelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojištění podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojištění událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům,** pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace.

Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojištění smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováváme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojištění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**

Předsmluvní informace



PIPMV-L-12/2023

Informace o nás

obchodní firma:	Generali Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „ Pojišťovna “)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
členství ve skupině:	člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026

Kontaktní údaje

adresa pro doručování:	Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno
internetové stránky:	www.generaliceska.cz
klientská linka:	+420 241 114 114

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <https://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>

Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen **pojistnou smlouvou uzavřenou mezi Pojišťovnou, jako pojistitelem a leasingovou nebo jinou finanční společností, jako pojistníkem**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které pojistná smlouva odkazuje. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech Pojišťovna poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje jeho výše. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy Pojišťovna nemá povinnost **pojistné plnění poskytnout (výluky z pojištění)**, nebo za kterých okolností může pojistné plnění **snížit** nebo **odmítnout**.

Přistoupením k pojištění (viz. Informace o pojistné smlouvě) je klient pojistníka pojištěn pro případ vzniku pojistné události, ale jeho práva a povinnosti se liší od těch, které by získal v případě uzavření individuální pojistné smlouvy, ve které by byl nejen v postavení pojištěného, ale i v postavení pojistníka.

Územní omezení poskytnutí pojistného krytí, plnění nebo jakéhokoli benefitu

Územní omezení se vztahuje na státy, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce, nebo na území států a regionů s úplným embargem. Více informací naleznete na internetových stránkách <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde **zaplacením prvního pojistného**. Pokud není nabídka pojištění činěna, či samotná pojistná smlouva uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde **podpisem smluvních stran**.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je Pojišťovnou archivována.

Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě nejsou správné nebo neodpovídají dohodnutému rozsahu, kontaktujte nás prosím buď písemně, na adrese Pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle +420 241 114 114. Pojistná smlouva je uzavřena mezi Pojišťovnou, jako pojistitelem a leasingovou nebo jinou finanční společností, jako pojistníkem. Klient pojistníka se nestává smluvní stranou této pojistné smlouvy, ale pouze přistupuje k tomuto pojištění sjednanému mezi Pojišťovnou, jako pojistitelem a leasingovou nebo jinou finanční společností, jako pojistníkem.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění poskytuje Pojišťovna pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné. **Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím nebo na dobu určitou.** Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 14 dní, nevyplývá-li potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“) z platného obecně závazného právního předpisu, bývá pojistná doba stanovena určením konkrétního data.

Pojištění vzniká od okamžiku uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden jiný počátek pojištění v pojistné smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.

V případě vozidla, **které je registrováno v jiném státu** (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku) lze pojištění uzavřít jen za účelem přihlášení vozidla k registraci v České republice, a to nejvýše na dobu 30 dnů, není-li v pojistné smlouvě uvedena doba kratší. Pokud pojistník Pojišťovně písemně oznámí číslo přidělené české registrační značky jako potvrzení o provedení registrace vozidla v ČR, a to před uplynutím doby 30 dnů od uzavření pojištění (příp. uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána), vyjadřuje tím současně zájem na dalším trvání sjednaného pojištění, **a to na dobu neurčitou**, v opačném případě pojištění uplynutím 30 dnů od jeho uzavření (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána) **zaniká**.

Doba trvání pojištění (pojistná doba) je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku (důvody zániku pojištění jsou uvedeny dále).

Klientovi pojistníka počíná pojištění dnem uvedeným ve smlouvě o financování vozidla uzavřené mezi klientem pojistníka a pojistníkem, nejčastěji dnem převzetí vozidla.

Pojištění se v souladu s pojistnou smlouvou sjednává na dobu uvedenou ve smlouvě o financování vozidla vztahující se k pojištěnému vozidlu uzavřené mezi klientem pojistníka a pojistníkem.

Pojištění může skončit i dříve. Důvody, pro které pojištění zaniká jsou uvedeny dále. Důvody, pro které pojištění zaniká mohou být také uvedeny ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který klient od pojistníka obdrží.

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

1. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla („povinné ručení“)

1.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění kryje újmy způsobené jiné osobě provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem.

Pojišťovna uhradí poškozenému újmu na zdraví nebo vzniklou usmrčením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a v zákonem stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínky a v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních platné legislativy upravující pojištění odpovědnosti z provozu vozidla („**ZPOV**“) a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**zákoník**“), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

Klient pojistníka nalezne výši limitů pojistného plnění ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

1.2. Výluky z pojištění

V rámci výluk z pojištění jsou stanoveny podmínky a případy uvedené v ZPOV, za kterých Pojišťovna neposkytne pojistné plnění.

1.3. Právo Pojišťovny na úhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV.

1.4. Pojištění „Přímá likvidace“

Pojištění Přímá likvidace je doplňkové škodové pojištění. Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění Přímá likvidace. Pojišťovna poskytne v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP pojistné plnění spočívající:

- v poskytnutí pojistného plnění odpovídajícího náhradě skutečné škody na pojištěném vozidle,
- v úhradě vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla oprávněné osobě.

Podmínky za kterých Pojišťovna poskytne pojistné plnění a výluky jsou uvedeny ve VPP.

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění Přímá likvidace pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

2. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí

Pojištění se vztahuje na vozidlo (včetně standardní výbavy), kterému byla přidělena platná česká registrační značka (RZ nebo také SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle. Na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena v pojistné smlouvě a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojená s vozidlem. Na přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

Klient pojistníka nalezne informace o pojištění doplňkové a ostatní výbavy vozidla či o pojištění dopravovaných věcí ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

2. 1. Havarijní pojištění (rozsah pojištění, pojistné plnění, specifická ujednání)

Havarijní pojištění je nabízeno v několika variantách rozsahu pojistné ochrany (produktů), přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Varianta	Pojistná nebezpečí			
	Havárie	Vandalismus	Odcizení	Živelní událost
All Risk	Ano	Ano	Ano	Ano
All Risk 6+	Ano	Ano	Ano	Ano
Havárie a živel	Ano	Ano		Ano
Odcizení a živel			Ano	Ano

Pojišťovna poskytne **pojistné plnění** za vzniklou škodu, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě, a po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění a v pojistné smlouvě ji stanovuje pojistník na vlastní odpovědnost.

Klient pojistníka nalezne horní hranici pojistného plnění ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

Pojistná částka by měla odpovídat **pojistné hodnotě vozidla** (včetně **doplňkové výbavy**) v době vzniku pojištění.

Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko snížení pojistného plnění – pokud by k datu pojistné události byla pojistná částka nižší, než je tržní hodnota vozidla, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě Pojišťovna sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k tržní hodnotě vozidla.

Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí pojistného plnění při každé pojistné události.

Akceptace doporučené opravy – jestliže se pojistník v pojistné smlouvě zaváže, že v případě pojistné události využije pro opravu vozidla Pojišťovnou doporučenou autoopravu, získá slevu na pojistném. Pokud by však vozidlo bylo opraveno v jiné, než doporučené autoopravně, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy. Pojišťovna dále může omezit maximální výši pojistného plnění cenou opravy, která by byla dosažena v doporučené autoopravně.

2. 2. Doplnková pojištění

Doplňková pojištění je pojištění, které lze v pojistné smlouvě sjednat pouze v kombinaci s některým ze **základních pojištění** (povinné ručení, havarijní pojištění). V závislosti na zvolené variantě může pojištění krýt zejména škody v případě, že dojde k poškození pojištěné věci (vozidlo, autoskla, zavazadla) havárií, živelní událostí, vandalismem, odcizením, neoprávněným užitím vozidla nebo zaviněnou dopravní nehodou. Dále jsou doplňkovými pojištěními pojištění asistence a úrazové pojištění dopravovaných osob.

V případě sjednání některého ze základních pojištění může být automaticky sjednáno i některý doplňkové pojištění. Pokud v průběhu pojištění dojde ke změně rozsahu základního pojištění, může dojít k zániku či změně varianty doplňkového pojištění. O této skutečnosti je pojistník Pojišťovnou informován.

Klient pojistníka nalezne sjednaná doplňková pojištění ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

2. 3. Výluky z pojištění

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou škody způsobené:

- při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner;
- chybami konstrukce, vadami materiálu nebo výrobními vadami pojištěné věci;
- v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
- v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby;
- řízením vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění;
- řízením vozidla osobou po požití alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek a po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel;
- řízením vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo a dále osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky.

Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění v případě **nepřímé škody jakéhokoli druhu** (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc, hodnotu zvláštní obliby či jinou nemajetkovou újmu) a vedlejších výloh.

Pojištění se dále nevztahuje na vozidlo, u kterého bude kdykoliv v průběhu pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, na vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo.

Pojištění se rovněž nevztahuje na vozidlo, u kterého bude kdykoliv v průběhu pojištění zjištěno, že **bylo poškozeno** takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla. Další výluky jsou stanovené ve VPP.

3. Doplnkové pojištění asistence

Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a VPP rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení, které postihly pojištěné vozidlo.

3.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění asistence zabezpečuje pomoc v případě poruchy, havárie či odcizení vozidla, a v případě poškození vozidla v důsledku vandalismu a živelní události.

3.2. Výluky

Výluky pro pojištění asistence jsou uvedeny ve VPP.

4. Doplnkové úrazové pojištění dopravovaných osob

4.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění:

V závislosti na zvolené variantě pojištění poskytne v případě pojistné události Pojišťovna pojištěnému pojistné plnění z pojištění doby nezbytného léčení úrazu a případně z pojištění trvalých následků úrazu a obvyšlenému pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu. Pojišťovna poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě, VPP a oceňovacích tabulkách, maximálně do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Klient pojistníka nalezne variantu úrazového pojištění ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

4.2. Výluky z pojištění:

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou následující úrazy:

- pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, vymezeného ve VPP,
- sebevraždu, pokus o ni nebo úmyslné sebepoškození,
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla pojištěným bez příslušného řidičského oprávnění. Tato výluka se nepoužije, pokud se pojištěný učil vozidlo řídit nebo skládal zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze v souladu s příslušnými právními předpisy,
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových, motocyklových, motoristických soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec; přípravou se rozumí jakákoliv aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem či jiným obdobným vozidlem, včetně jeho údržby,
- úraz v důsledku nebo v souvislosti s jednáním pojištěného po požití alkoholu, omamných či psychotropních látek;
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného v motorovém vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku, to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění.

Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob jsou uvedeny ve VPP.

Informace o výši pojistného, úhrad za pojištění a poplatcích hrazených z pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v pojistné smlouvě.

Klient pojistníka nalezne výši úhrad za pojištění ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je pojistné stanoveno jako tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného, a to měsíční, čtvrtletní nebo pololetní. V těchto případech je však Pojišťovna oprávněna účtovat pojistníkovi přirážku na pojistném uvedenou v pojistné smlouvě.

Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou, je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné je splatné vždy celé, a to dnem uzavření pojistné smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

Klient pojistníka hradí úhradu za pojištění, a to nejčastěji se splátkou za vozidlo pojistníkovi. Výše těchto úhrad, lhůty jejich splatnosti a způsob placení je uveden ve smlouvě o financování vozidla uzavřené s pojistníkem či v jiném dokumentu, který od pojistníka obdrží.

Včasné neuhrazení pojistného pojistníkem Pojišťovně za všechna pojistnou smlouvou sjednaná pojištění může mít za následek zánik pojistné smlouvy, tedy i pojištění klienta pojistníka.

Poskytnutí plnění

V případě, že dojde k události, na kterou se pojištění vztahuje, poskytne Pojišťovna v souladu se sjednanou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami tzv. pojistné plnění. Předmětnou událost je třeba včas Pojišťovně nahlásit, prokázat její vznik a rozsah, doložit jí všechny jí požadované informace a dokumenty a poskytnout jí potřebnou součinnost.

Nejčastěji je pojistné plnění poskytováno v penězích na určený bankovní účet nebo uhrazením konkrétní Vámi čerpané služby. Standardně je pojistné plnění vypláceno ve lhůtě 15 dnů ode dne ukončení šetření nahlášené události. Na šetření události má Pojišťovna 3 měsíce. Tato lhůta se však může prodloužit například z důvodu nedodání všech potřebných dokumentů a informací, které Pojišťovna pro šetření události potřebuje. O skutečnosti prodloužení lhůty pro šetření události Pojišťovna informuje klienta pojistníka, a to včetně uvedení důvodu takového prodloužení.

V rámci sjednaného pojištění Vám také může vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených zachraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Klientovi pojistníka vzniká nárok na poskytnutí pojistného plnění pouze v případě, že k jeho výplatě klientovi pojistníka dal pojistník souhlas.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním motorových vozidel je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a pojištění odpovědnosti jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím Pojišťovny hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

Poplatky, náklady

Pojišťovna je oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby uvedené v Sazebníku administrativních poplatků. Sazebník administrativních poplatků se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změnu legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník administrativních poplatků naleznete na www.generaliceska.cz. Žádné další poplatky či náklady Pojišťovna neúčtuje.

Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je Pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení. V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání Pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění.

Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupením.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo v těchto VPP. Pojištění zaniká zejména:

1. dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně;
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
3. dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
4. výpovědí Pojišťovny nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedených ve VPP nebo právních předpisech;
5. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže);
6. vyřazením vozidla z evidence – pojištění zaniká dnem, kdy bylo vozidlo vyřazeno z evidence vozidel. Vyřazení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (kopii technického průkazu nebo osvědčení o registraci);
7. odcizením vozidla – pojištění zaniká okamžikem odcizení vozidla. Odcizení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (protokol policie);
8. odmítnutím pojistného plnění; toto právo má Pojišťovna byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením, a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
9. v případě pojištění sjednaného na dobu určitou také uplynutím pojistné doby;

z dalších důvodů uvedených v právních předpisech (ZPOV, občanský zákoník), pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách. Doplnková pojištění sjednaná k pojištění odpovědnosti nebo k havarijnímu pojištění zanikají společně s těmito základními pojištěními. V případě sjednání pojištění odpovědnosti i havarijního pojištění zanikají doplnková pojištění nejpozději se zánikem posledního základního pojištění.

Přistoupením k pojištění se klient pojistníka nestává smluvní stranou pojistné smlouvy. Změnit či ukončit pojištění tak může pouze na základě podmínek uvedených ve smlouvě o financování vozidla uzavřené mezi klientem pojistníka a pojistníkem. Pouze pojistník je poté oprávněn takovou skutečnost oznámit Pojišťovně.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li Pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že Pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy Pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má Pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zákoníku. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy Pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li Pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné. Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší.

2. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny VPP, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, Pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Práva na odstoupení uvedená v tomto bodě neplatí pro pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc. Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší.

3. Další případy práva na odstoupení od pojistné smlouvy

Pojistník i Pojišťovna mají právo od smlouvy odstoupit v případě, že došlo k porušení pojistné smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v těchto VPP nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje také nesplnění pokynů Pojišťovny, které byly pojistníkovi při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy. Pojišťovna má právo od pojistné smlouvy odstoupit v případě, že u vozidla uvedeného v pojistné smlouvě bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla, nebo bude zjištěno, že vozidlo bylo poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší.

V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

Formulář pro odstoupení naleznete na internetových stránkách a obchodních místech Pojišťovny nebo můžete o jeho doručení požádat pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně, a to zasláním na adresu: **Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.**

Způsob vyřizování stížností

Pomozte nám se neustále zlepšovat. Když nebudete s něčím spokojeni, dejte nám to prosím vědět:

- osobně prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele nebo na našich pobočkách
- on-line na internetové stránce <https://www.generaliceska.cz/podnety>
- telefonicky na čísle klientské linky +420 241 114 114
- e-mailem na adresu stiznosti@generaliceska.cz
- písemně na adresu Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete kontaktovat našeho **ombudsmana**:

Kancelář ombudsmana, Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Stížnost můžete poslat i České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží (www.cnb.cz).

Kdo řeší spory z pojištění

Spory z pojištění rozhodují příslušné soudy České republiky. Spotřebitelé mohou spory z neživotního pojištění řešit i mimo soudně:

- obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz)
- obrátit se na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz)
- využít pro řešení sporů z pojištění sjednaných on-line Platformu zřízenou Evropskou komisí (www.ec.europa.eu/consumers/odr)

Podrobnosti o mimosoudním řešení najdete na výše uvedených internetových stránkách.

Oprávněnou osobou k uplatnění nároku na plnění z pojištění u soudu, nebo jiného orgánu s obdobou funkcí, je pojistník, není-li u jednotlivých pojištění uvedeno jinak.

Jaká je odměna pro naše pracovníky?

Naši pracovníci od nás dostávají odměnu za to, že Vám pomohou se sjednáním pojištění. Vy jim za to nic neplatíte.

Garanční fond

Z garančního fondu, který spravuje Česká kancelář pojistitelů, jsou vyplácena plnění za újmy způsobené provozem nezjištěného vozidla; vozidla, které nebylo pojištěno apod.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Může však dojít ke změně právních předpisů, kvůli které některé informace přestanou být aktuální.

Užitečné rady klientům

Zelená karta k povinnému ručení

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, která je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojistné smlouvy na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých),
- zelenou kartu obdrží klient pojistníka při převzetí vozidla,
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve 2 vyhotoveních (originál a duplikát),
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (v ČR na tel. čísle 155), policii (v ČR na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (v ČR na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (v ČR i zahraničí na tel. čísle 112);
- **zdržte se požití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
 - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
 - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
 - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;
 - dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, v platném znění (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
 - dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
 - pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích.
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**
 - a zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**
 - vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořízením fotodokumentace místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
 - zjistěte případné svědky nehody (jméno, kontakt);
 - sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační plánec);
 - nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný by jej měl bez zbytečného odkladu předložit Pojišťovně;
 - b pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.**
- **jste-li viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte Pojišťovnu;
- **jste-li poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
- **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít asistenční službu, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z ČR můžete volat na číslo **1224** (Linka pomoci řidičům) nebo z ČR i ze zahraničí na číslo **+420 241 114 114**. Neslyšící klienti mohou asistenční službu kontaktovat formou SMS na tel. +420 608 221 586. Ve zprávě je třeba uvést číslo pojistné smlouvy, registrační značky vozidla, popis problému a místo, kde k události došlo.

Jak nahlásit pojistnou událost

- Pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům.
- **Pojistnou událost můžete oznámit** na lince klientského servisu nebo na internetových stránkách Pojišťovny nebo na kterékoliv její pobočce.
- **Pro hlášení pojistné události budete potřebovat některé údaje, jako např.:** datum nehody či jiné pojistné události (nebo datum zjištění), místo nehody, minimálně registrační značky viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), registrační značky poškozeného nebo jméno + příjmení.
- **S opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas Pojišťovny (po prohlídce vozidla).
- **Pro opravu využijte některý ze smluvních servisů Pojišťovny (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách Pojišťovny www.generaliceska.cz).**
- V případě nehody v zahraničí postupujte podle pokynů Pojišťovny.

A. OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „**Pojišťovna**“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.
- 2 Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (dále jen „**VPP**“) upravují podmínky:
 - a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“),
 - b pojištění vozidel a dopravovaných věcí,
 - c pojištění asistence,
 - d úrazového pojištění dopravovaných osob.
- 3 Pojištění se řídí pojistnou smlouvou, Sazebníkem administrativních poplatků, oceňovacími tabulkami, těmito VPP, platnou legislativou upravující pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**ZPOV**“) a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 – § 2872) (dále jen „**zákoník**“).
- 4 VPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, v pojistné smlouvě se však od nich lze odchýlit. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními VPP. Ustanovení VPP mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo ve VPP, řídí se ZPOV a zákoníkem.
- 5 Ustanovení této části A. – Obecná ustanovení – platí i pro všechna ustanovení části B. – Zvláštní část.
- 6 Tyto VPP stanoví práva a povinnosti účastníkům pojištění, tedy nejen Pojišťovně a pojistníkovi jakožto smluvním stranám, ale též pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
- 7 Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro účely sjednaného pojištění se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 8 Pojistnou smlouvou se Pojišťovna zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojišťovně pojistné.

Článek 2 Výkladová ustanovení

Autorizovaným servisem (opravnou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu opraven oficiálně vydaným výrobcem nebo dovozcem tovární značky pro daný typ vozidla.

Činnost vozidla jako pracovního stroje se rozumí užívání vozidla k jiné činnosti než k samotné jízdě (např. použití hydraulické ruky, sklápění korby vozidla apod.).

Datem prvního uvedení do provozu se rozumí datum, kdy bylo vozidlo poprvé registrováno v registru vozidel, a to bez ohledu na to, ve kterém státě k registraci došlo.

Doplňkovou výbavou se rozumí výbava nad rámec standardní výbavy dodávaná výrobcem vozidla za příplatek k základní (ceníkové) ceně vozidla.

Doplňkovým pojištěním se rozumí pojištění vázané na uzavření některého ze základních pojištění.

Havárií se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střet, náraz, pád). Havárií je i poškození vozidla zvířetem.

- náraz nastane nárazem vozidla do nepohyblivé překážky (například stěny domu, stojícího vozidla a podobně),
- pád (stromů, stožárů a jiných předmětů) je jev, který způsobuje zemská gravitace a není způsobený lidskou činností,
- střet je srážka s pohybujícím se objektem (např. jiným vozidlem, člověkem, zvířetem a podobně).

Identifikačním údajem vozidla se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Byly-li na vozidle provedeny neschválené změny anebo zásahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích. Pro účely pojištění se identifikační údaj VIN/EČV považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor předmětu pojištění (vozidla). Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale jen pro stanovení výše pojistného.

Jiným údajem, než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV, továrně přiděleným tomuto vozidlu jeho výrobcem, se rozumí jakákoliv neoprávněná změna

tohoto identifikátoru motorových vozidel, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánu státní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

Nájemním vozidlem se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnické nebo fyzické osoby, jejímž předmětem, či jedním z předmětů podnikání je pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vozidlo, které je předmětem operativního či finančního leasingu nebo úvěrové či jiné obdobné smlouvy mezi osobami, jejichž předmětem podnikání není pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které opravná vozidla umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla.

Odcizením se rozumí krádež, loupež a neoprávněné užití. Pojištěná věc je považována za odcizenou od okamžiku, kdy bylo odcizení oznámeno Policii České republiky nebo policejnímu orgánu jiného státu, pokud nejde okamžik odcizení zjistit jinak.

Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

Ostatní výbavou vozidla se rozumí jiná než standardní a doplňková výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména speciální nástavby, střešní boxy, nosiče kol a lyží, dětské autosedačky, audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální repossoustavy), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky kol a pneumatiky), speciální úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobcem, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy (schválené dle aktuální legislativy) provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této ostatní výbavy v pojistné smlouvě. Za ostatní výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky výbavy, jako např. přenosná navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

Podvodným jednáním se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede Pojišťovnu, pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamlčí podstatné skutečnosti.

Pojistným obdobím je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané **roční pojistné období**.

Pojištěným se rozumí osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje, není-li v těchto VPP uvedeno jinak.

Provoz vozidla se rozumí doba řízeného pohybu vozidla (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před ukončením jízdy vozidla a po ní. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.

Provozovatelem vozidla se rozumí vlastník nebo jiná osoba, která je jako provozovatel zapsána v registru silničních vozidel ČR nebo jiná osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem (držitel vozidla). Nelze-li provozovatele určit, platí, že jím je vlastník vozidla.

Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí náklad na uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy a časových norem předepsaných výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídajících cenám obvyklým v daném místě a čase a při využití náhradních dílů a materiálu (zejména lakýrnického, spojovacího apod.) ve stejné nebo obdobné kvalitě, jako jsou dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice.

Rozpočtem nákladů na opravu (svépomocí) se rozumí stanovení výše pojistného plnění pouze výpočtem (bez účtu za opravu) přiměřených nákladů na opravu dostupným uznávaným expertním systémem používaným Pojišťovnou, za využití hodinových sazeb vycházejících z cenové úrovně nejnižších hodinových sazeb obvyklých v daném místě a čase u neautorizovaných servisů a dále ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkované podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly) a jsou běžně dostupné na trhu v České republice.

Sazebníkem administrativních poplatků se rozumí seznam úhrad za služby poskytované Pojišťovnou. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků uvádí Pojišťovna na svých obchodních místech popř. na svých internetových stránkách (www.generaliceska.cz).

Skutečnou škodou se rozumí újma spočívající ve zmenšení majetkového stavu poškozeného, která vznikla v důsledku pojistné události a v příčinné souvislosti s ní. Představuje majetkové hodnoty potřebné k uvedení v předešlý stav, popř. k vyvážení důsledků plynoucích z toho, že nedošlo k uvedení v předešlý stav (ať již v penězích či jinou formou plnění). Při výpočtu pojistného plnění skutečné škody se postupuje dle zákoníku a příslušných znaleckých standardů vydaných Ústavem soudního inženýrství VUT v Brně ve znění aktuálním k datu vzniku pojistné události.

Smluvní půjčovnou Pojišťovny se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru půjčování silničních vozidel, která spolupracuje s Pojišťovnou na základě smluvního vztahu. Smluvní půjčovnou lze vyhledat na internetových stránkách Pojišťovny nebo dotazem na infolince klientského servisu Pojišťovny.

Smluvním servisem Pojišťovny se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která spolupracuje s Pojišťovnou na základě smluvního vztahu. Smluvní servis lze vyhledat na internetových stránkách Pojišťovny nebo dotazem na infolince klientského servisu Pojišťovny.

Standardní (sériovou) výbavu se rozumí výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (cenikové) ceně vozidla; standardní výbavu se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v platném znění.

Tržní hodnotou se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla s jiným údajem než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV, se na takové vozidlo pro určení jeho tržní hodnoty hledí jako na soubor náhradních dílů.

Vandalismem se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla, věci nebo jejích částí úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

Vlastníkem vozidla se rozumí osoba, které vozidlo patří, v mezích právního řádu libovolně s vozidlem nakládá a která je schopna své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci nebo obdobném průkazu vozidla.

Vozidlem taxislužby se rozumí vozidlo, které je zapsáno v evidenci vozidel taxislužby vedené Ministerstvem dopravy ČR.

Základním pojištěním se rozumí pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění.

Zničením se rozumí stav, kdy vozidlo nebo věc přestaly fyzicky existovat (např. shoření, úplná destrukce apod.).

Zpronevěrou se rozumí situace, kdy si třetí osoba přisvojí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěná věc svěřena.

Živelní událostí se rozumí nahodilé náhlé působení následujících přírodních fyzikálních sil:

- **krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc;
- **povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších území vytlou vodou;
- **požářem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, elektrického proudu, chemickým účinkům, nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Požářem se také rozumím oheň vzniklý zkratem nebo hořením elektrického zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohnisko vzniku;
- **působení větru** (vichřice, tornádo, hurikán, orkán apod.) – jedná se o dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 75 km/h, resp. 20,8 m/s a víc. Pokud není tato rychlost pro místo škody zjištělná, musíte prokázat, že pohyb vzduchu způsobil poškození v okolí místa pojistné události na stejně odolných jiných předmětech, nebo že škoda mohla vzniknout jen v důsledku působení větru;
- **sesuvem půdy nebo zemin nebo zřícením skal, nebo pádem kamení** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty, a to i tehdy, dojde-li k němu v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem;
- **sesuvem sněhu nebo lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu ze svahu do údolí. V případě lavin se jedná o sesuv na dráze delší než 50 m;
- **tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí silná vrstva sněhu či námrazy, jejíž hmotnost překračuje normové zatížení pod ní se nacházejících konstrukcí;
- **úderem blesku** se rozumí elektrický výboj atmosférické elektřiny;
- **výbuchem** se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru;
- **záplavou** se rozumí zaplavení území vzdutou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;
- **zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu způsobené pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64 udávající makroseizmické účinky zemětřesení, v místě pojistné události (nikoli v epicentru).

Článek 3 Vznik, změny a zánik pojištění

Vznik pojištění

- 1** Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.

- 2** Návrh Pojišťovny na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojištěním ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojištěnímu. Nabídku Pojišťovny lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši, lhůtě a za podmínek uvedených v nabídce.

- 3** Nabídku Pojišťovny nelze přijmout jiným způsobem než podle článku 3 odst. 2.

- 4** Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýmkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatně podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku, kterou činí pojištěník Pojišťovně. Tuto novou nabídkou může Pojišťovna přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.

- 5** Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím. První pojistné období začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (**výroční den**). Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění/výročním dnem.

- 6** V případě vozidla, které je registrováno v jiném státě než v ČR (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojištění uzavřít jen za účelem přihlášení vozidla k registraci v České republice, a to nejvýše na dobu 30 dnů, není-li v pojistné smlouvě uvedena doba kratší. Pokud pojištěník Pojišťovně písemně oznámí číslo přidělené české registrační značky jako potvrzení o provedení registrace vozidla v ČR, a to před uplynutím doby 30 dnů od uzavření pojištění (příp. uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána), vyjadřuje tím současně zájem na dalším trvání sjednaného pojištění, a to na dobu neurčitou, v opačném případě pojištění uplynutím 30 dnů od jeho uzavření (příp. uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě sjednána) zaniká.

- 7** Dohodne-li se Pojišťovna a pojištěník, je možné uzavřít pojištění na dobu kratší než jeden rok (**krátkodobé pojištění**).

- 8** Pojištěník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy. Jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí ve prospěch pojištěného nebo třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojištěník nebo třetí osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojištěník nebo třetí osoba přijali pojistné plnění, a to nejpozději do dne, kdy Pojišťovna ukončí šetření pojistné události, pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá v takovém případě pojištěný.

- 9** Pojištění se nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Zánik pojištění

- 10** Pojištění zaniká z důvodů uvedených v pojistné smlouvě a VPP. Není-li dále stanoveno jinak, pak pojištění zaniká též z důvodů uvedených v ZPOV a zákoníku. Pojištění zaniká zejména:

- a** dnem, kdy pojištěník, dědic, právní nástupce právnické osoby nebo vlastník vozidla Pojišťovně oznámí a doloží změnu vlastnictví vozidla. Pojištění však nezanikne v případě, že se pojištěník stane nově vlastníkem vozidla a při oznámení změny vlastníka dá najevo svůj zájem, aby pojištění dále trvalo. V případě smrti vlastníka může dědic oznámit změnu vlastnictví až na základě pravomocného usnesení o dědictví, na základě kterého nabyl vlastnictví k pojištěnému vozidlu;
- b** dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz. Zničení vozidla má pojištěník povinnost ihned písemně oznámit Pojišťovně a doložit (např. protokolem od policie);
- c** dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění, či dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel, pokud pojištěník vůči Pojišťovně projeví vůli, že má na pokračování havarijního pojištění zájem; vyřazením vozidla havarijní pojištění nezaniká. Vyřazení vozidla a zápis zániku vozidla v registru má pojištěník povinnost ihned písemně oznámit Pojišťovně a doložit (např. kopií technického průkazu, osvědčení o registraci vozidla či jiného potvrzení);
- d** odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijala oznámení o odcizení vozidla. Odcizení vozidla má pojištěník povinnost ihned písemně oznámit Pojišťovně a doložit protokolem od policie;
- e** z důvodu nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené Pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného;
- f** výpovědí pojištěníka nebo Pojišťovny:
 - i. doručenu druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - ii. doručenu druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
 - iii. doručenu druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;

- g dohodou smluvních stran;
- h uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- i odstoupením od pojistné smlouvy z důvodů stanovených v zákoníku;
- j zánikem pojistného zájmu.

Zánik havarijního pojištění

- 11** Není-li uvedeno jinak, zánik havarijního pojištění nastává, kromě důvodů stanovených v zákoníku a v odst. 8 tohoto článku:
- a zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením nebo likvidací);
 - b zánikem pojistného nebezpečí;
 - c ukončením činnosti pojištěného, jak je specifikováno dále; Ukončením činnosti pojištěného se rozumí den (ve 24:00 hod.), kdy:
 - i. u právnických osob zapisovaných do veřejného rejstříku vedeného orgány České republiky nabylo právní moci rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku nebo nabyla účinnosti jiná právní skutečnost, na jejímž základě má dojít k výmazu z tohoto rejstříku;
 - ii. u právnických osob, které se nezapisují do veřejného rejstříku, nabylo právní moci nebo účinnosti rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem;
 - iii. u fyzických osob – podnikatelů, které jsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, nabylo právní moci nebo účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku;
 - iv. u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, nabylo právní moci rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti;
 - v. u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky, došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy státu sídla této právnické osoby.
 - d dnem zveřejnění usnesení o zjištění úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku;
 - e odstoupením od pojistné smlouvy v případě, že došlo k porušení pojistné smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v těchto VPP nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje nesplnění pokynů Pojišťovny, které byly pojistníkovi při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.

Zánik a změna doplňkového pojištění

- 12** Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu těchto VPP, zanikne doplňkové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku posledního základního pojištění, ke kterému bylo doplňkové pojištění sjednáno.
- 13** Pokud dojde v průběhu pojištění ke změně rozsahu základního pojištění, může současně dojít k zániku nebo ke změně varianty doplňkového pojištění, které bylo společně se základním pojištěním sjednáno. Rozsah pojištění je vždy uveden v pojistné smlouvě.

Přechod práv a povinností a zákaz postoupení pojistné smlouvy

- 14** Pokud zemře ten, kdo uzavřel pojistnou smlouvu, přecházejí práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví na dědice společně a nerozdílně. Oznámením úmrtí pojistníka pojištění nezaniká.
- 15** Pokud zemře vlastník vozidla, dědic vozidla může Pojišťovně oznámit změnu vlastnictví až na základě pravomocného usnesení o dědictví, na základě kterého nabyl vlastnictví k pojištěnému vozidlu. Takovým oznámením pojištění zaniká.
- 16** Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 4 Pojistné

- 1** Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistné stanoví Pojišťovna pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistně-matematických metod a zahrnuje předpokládané náklady Pojišťovny na pojistné plnění, správní náklady Pojišťovny, povinné odvody z pojistného a příměrný zisk se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), segmentačních kritérií (např. věk a bydliště pojistníka, stáří vozidla a další) s přihlédnutím ke škodnímu průběhu založenému na vlastních statistických údajích Pojišťovny a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků Pojišťovny.
- 2** Pojišťovna má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- 3** Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za roční pojistné období a je splatné první den příslušného pojistného období, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má Pojišťovna právo účtovat pojistníkovi k pojistnému přirážku uvedenou v pojistné smlouvě. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku po-

jistného období. Bylo-li ujednáno placení pojistného ve splátkách a nesplní-li pojistník některou splátku pojistného, má Pojišťovna právo na celé pojistné; splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojistník v prodlení se zaplacením.

- 4** Je-li sjednáno krátkodobé pojištění, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 5** Pojistník je povinen hradit pojistné řádně a včas. Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným Pojišťovnou. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným Pojišťovnou bylo uhrazeno pojistníkem nebo s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného Pojišťovnou nebo na jiný účet Pojišťovny není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- 6** Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet Pojišťovny vedený u poskytovatele platebních služeb. Pojistné musí být uhrazeno nejpozději do data, které je uvedeno v pojistné smlouvě.
- 7** Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 8** Pojišťovna má právo jednostranně upravit nově výši pojistného na další pojistné období,
- a dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo ustálené rozhodovací praxe soudů, kterými se řídí náhrada újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění, nebo
 - b není-li pojistné dostatečné podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, nebo
 - c došlo-li v předchozím pojistném období k jedné či více pojistným událostem.
- Upravi-li Pojišťovna výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.
- 9** Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží Pojišťovně pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události a bylo-li současně sjednáno pojistné jednorázové, náleží Pojišťovně jednorázové pojistné celé.
- 10** Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má Pojišťovna, vedle práva na zaplacení úroku z prodlení, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
- 11** Pojišťovna je oprávněna odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
- 12** Pojišťovna je oprávněna odečíst od vráceného přeplatku pojistného náklady uvedené v Sazebníku administrativních poplatků, které Pojišťovně vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovních poukázek.
- 13** Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se Pojišťovně plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, dále pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
- 14** Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 5 Pojistné plnění

- 1** Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v české měně, pokud ze ZPOV, zákoníku nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu České republiky, nevyplývá povinnost Pojišťovny plnit v jiné měně.
- 2** Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit. Šetření je skončeno, jakmile Pojišťovna sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 3** Pojišťovna může rozhodnout o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou věcí) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
- 4** Oprávněná osoba je povinna Pojišťovně před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svěřil právo na pojistné plnění.
- 5** Pokud je vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, může Pojišťovna pojistné plnění snížit. Pojistné plnění Pojišťovna sníží o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržela, k pojistnému, které obdržet měla. To neplatí pro povinné ručení. V případě, že se o skutečnostech uvedených v tomto článku dozví Pojišťovna až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně vůči pojistníkovi právo na vrácení části pojistného plnění, které odpovídá částce, o které mělo být pojistné plnění z důvodu uvedeném v tomto článku sníženo.

- 6** Bude-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného vozidla (**podpojištění**), sníží Pojišťovna pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla, nedohodnou-li se strany jinak.
- 7** Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě plnění bez DPH; v ostatních případech poskytuje Pojišťovna plnění včetně DPH, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 8** V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
- 9** Pojišťovna nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 10** Oprávněná osoba může postupit pohledávku na pojistné plnění nebo jakékoliv jiné plnění z pojištění pouze se souhlasem Pojišťovny.
- 11** Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak Pojišťovna dostala do rozporu:
- se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
 - se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojeného království (UK), Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.

Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na internetových stránkách www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob.

12 Co jsou země s úplným embargem?

- a** Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v jakékoli souvislosti se škodní/pojistnou událostí, k níž dojde na území následujících států/regionů: Írán, Sýrie, Severní Korea, Krymský region, Záporožský, Chersonský, Doněcký a Luhanský region, Venezuela, Bělorusko, Ruská federace, Afghánistán, Kuba s americkým prvkem, Myanmar (dále jen „země s úplným embargem“), nebo v případě jakýchkoliv činností, které přímo či nepřímo souvisí s vládou země s úplným embargem nebo právníky osobami se sídlem v zemi s úplným embargem, jakož i fyzickými nebo právníky osobami, které se nacházejí na území země s úplným embargem, případně mají výše jmenovaní z této činnosti prospěch. Územím vždy rozumíme území zemí s úplným embargem vč. jejich vnitřních a pobřežních vod, přilehlých zón a výlučných hospodářských zón. Americký prvek (US nexus) pro účely tohoto ujednání zahrnuje obchodní případy s možným uplatněním jurisdikce USA, např. z důvodu zapojení společnosti registrované v USA (či její zahraniční pobočky), občana USA nebo fyzické osoby s pobytem v USA (rezidenta v USA), finančního systému USA, banky USA, amerických dolarů (USD) nebo zboží pocházejícího z USA.
- b** Více informací naleznete na internetových stránkách <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.
- c** Tato doložka se neuplatní pouze v těch případech, kdy byla souvislost s konkrétní zemí s úplným embargem předem Pojišťovně oznámena oznámena a Pojišťovna písemně souhlasila se zahrnutím takového pojištění nebezpečí do pojištění.

Zachraňovací náklady

- 13** Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady:
- a** na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo
 - b** na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
 - c** vynaložené v důsledku plnění povinnosti odklidit poškozený majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- 14** Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
- 15** Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti Pojišťovně právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 16** Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hradí Pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % horní hranice pojistného plnění, v případě nákladů na nařazený odtah, nákladů na vyproštění, dopravu a uskladnění poškozeného vozidla však jen do částky odpovídající 5 % tržní hodnoty vozidla; jde-li o záchranu života a zdraví osob do částky odpovídající 30 % horní hranice pojistného plnění.

Článek 6

Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- 1** **Práva a povinnosti při sjednání pojistné smlouvy a v průběhu trvání pojištění**
- a** Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na dotazy Pojišťovny týkající se sjednávajícího pojištění a sdělit Pojišťovně v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a kte-

ré mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se Pojišťovna výslovně ptala, se za podstatné považují vždy;

- b** Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit Pojišťovně nebo jím pověřeným osobám ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit Pojišťovně veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení kopii;
- c** Pojistník je povinen Pojišťovně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po nastalé skutečnosti, oznámit všechny změny týkající se skutečností, na které byl při sjednávání pojištění Pojišťovnou tázán, nebo změny týkající se skutečností uvedených v pojistné smlouvě, zejména pak změnu vlastnictví vozidla či změnu způsobu užívání vozidla;
- d** Po dobu trvání pojištění je pojistník povinen oznamovat Pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osobu svou, jakož i další osoby uvedené v pojistné smlouvě;
- e** Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu informovat pojištěného (vlastníka, příp. držitele nebo provozovatele vozidla) o rozsahu pojištění a o všech změnách týkajících se pojištění, zejména pak o zániku pojištění;
- f** Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby a řidiče pojištěného vozidla, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojištěného. Dále má Pojišťovna právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů a dokladů týkajících se pojistné smlouvy, pojištění a pojištěného vozidla (např. potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu, výpis z obchodního rejstříku, technický průkaz nebo osvědčení o registraci, účet za opravu vozidla, účet za nákup náhradního dílu, provedená fotodokumentace vozidla apod.);
- g** Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, povinnost oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřela ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí a je povinna oznámit Pojišťovně, u jakého jiného pojistitele má toto pojištění uzavřeno, včetně výše pojistných částek (limitů pojistného plnění).
- 2** **Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění**
- a** Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí;
- b** Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu Pojišťovny žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Pojišťovně;
- c** Pojistník je povinen prokázat k žádosti Pojišťovny svůj pojistný zájem;
- d** Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
- 3** **Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události**
- a** Pojistník je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy Pojišťovnou, ani strpět podobná jednání třetích osob;
- b** V případě vzniku pojistné události je pojištěný povinen:
- i. bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit Pojišťovně, podat jí pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit Pojišťovně nezbytné doklady a doklady, které si Pojišťovna vyžádá;
 - ii. učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodní události, a postupovat podle pokynů Pojišťovny a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádát;
 - iii. na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody a poskytnout je Pojišťovně;
 - iv. umožnit Pojišťovně nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytné pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
 - v. neměnit stav způsobený škodní událostí;
 - vi. oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
 - vii. plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;

- viii. postupovat tak, aby Pojišťovna mohla vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které jí v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
- ix. při dopravní nehodě, která podle právních předpisů upravujících provoz na pozemních komunikacích nepodléhá povinnosti oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě, bude-li to možné s označením viníka dopravní nehody, a bez zbytečného odkladu ho vyplněný a podepsaný předložit Pojišťovně;
- x. Pojišťovně bez zbytečného odkladu oznámit:
- že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody či jiné újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat Pojišťovnu o jeho průběhu a výsledku,
 - že proti němu byl uplatněn nárok na náhradu škody či jiné újmy u soudu nebo u jiného orgánu a v řízení postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny;
- xi. na pokyn Pojišťovny v řízení o náhradě škody či jiné újmy podat opravný prostředek;
- xii. vznést námítku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná;
- xiii. pojištěný se dále nesmí zavázat bez souhlasu Pojišťovny k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti Pojišťovny plnit, má Pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila;
- c Pojišťovna má povinnost provést potřebná šetření související s likvidací pojistné události včetně poskytnutí potřebné součinnosti pojistníkovi/pojištěnému k zajištění prohlídky poškozeného vozidla;
- d Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na Pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva.

4 Následky porušení povinností

- a V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností při jednání o uzavření pojistné smlouvy a při jejích změnách, mají Pojišťovna i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy Pojišťovna, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může Pojišťovna určit v Sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li Pojišťovna od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
- b Poruší-li pojistník povinnosti stanovené mu právními předpisy nebo povinnosti smluvně převzaté, a takové porušení mělo vliv na stanovení výše pojistného, má Pojišťovna právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by Pojišťovně správně náleželo;
- c V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku pojistné události má Pojišťovna právo na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne Pojišťovně škoda nebo Pojišťovna zbytečně vynaloží náklady; Pojišťovna má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala;
- d Zejména má Pojišťovna právo úměrně snížit pojistné plnění, pokud dojde k porušení některé z povinností nebo k nesplnění pokynů Pojišťovny, a mělo to podstatný vliv na:
- vznik pojistné události,
 - průběh nebo rozsah pojistné události,
 - zjištění či určení výše pojistného plnění,
 - ztížení šetření Pojišťovny.

5 Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo VPP a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmiřené újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újem těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží Pojišťovna také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 7 Zohlednění škodního průběhu

- 1 V pojistné smlouvě jsou uvedeny informace o tom, jak je pomocí pojistně-matematických metod a na základě vstupních hodnot zohledněn při sjednání pojištění předchozí škodní průběh. Předchozí škodní průběh je zohledněn buď slevou na pojistném nebo přírůžkou k pojistnému.
- 2 Vstupní hodnoty jsou následující:
 - a **Počet měsíců** představuje celkovou dobu trvání pojištění vyjádřenou v měsících (měsíc = 30 dní).
 - b **Počet pojistných událostí** představuje celkový počet nastalých pojistných událostí za celou dobu trvání pojištění.
 - c **Nepřetržitá doba v měsících** vyjadřuje celkovou dobu trvání pojištění vyjádřenou v měsících (měsíc = 30 dní), přičemž případná souběžná doba trvání pojištění se do této doby započítává vždy jen jednou.
- 3 Vstupní hodnoty lze převést a zohlednit pouze z pojištění ne staršího než 20 let; toto ustanovení platí analogicky pro převod vstupních hodnot od zahraničního pojistitele. U pojištění odpovědnosti lze vstupní hodnoty od tuzemských pojistitelů převést a zohlednit pouze na základě údajů převzatých z databáze České kanceláře pojistitelů.
- 4 Vstupní hodnoty pro pojistníka je možné převádět mezi fyzickou osobou vystupující jak pod vlastním rodným číslem, tak pod vlastním identifikačním číslem podnikatele. Vždy však je možné převést vstupní hodnoty pouze v rámci stejného druhu pojištění (pojištění odpovědnosti, havarijní pojištění) a stejné skupiny vozidel, které jsou stanoveny následovně:
 - motocykly, tříkolky a čtyřkolky;
 - osobní, nákladní a speciální automobily s největší povolenou hmotností do 3 500 kg;
 - nákladní a speciální automobily s největší povolenou hmotností nad 3 500 kg;
 - tahače návěsů;
 - autobusy a trolejbusy;
 - traktory a pracovní stroje samojízdné;
 - přípojná vozidla;
 - ostatní vozidla.
- 5 Pokud Pojišťovna zjistí důvody pro správné stanovení výše Bonusu nebo Malusu až po stanovení výše pojistného, je oprávněna zpětně doúčtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdílu na pojistném doplatit.

Článek 8 Doručování písemností

- 1 Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - a osobním předáním a převzetím;
 - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se adresát zdržuje;
 - d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou adresátem po uzavření pojistné smlouvy;
 - e prostřednictvím internetové aplikace.
- 2 Písemnost doručovaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti. Nepřihlásí-li se do datové schránky osoba podle předchozí věty ve lhůtě do 10 dnů ode dne, kdy byl dokument dodán do datové schránky, považuje se tento dokument za doručení posledním dnem této lhůty, se všemi právními důsledky z toho plynoucími.
- 3 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 4 Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou korespondenční nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 5 Zmařil-li vědomě adresát dojíti, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případech, kdy adresát:
 - a neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu korespondenční nebo elektronické adresy apod.);
 - b nepřevzme v úložní době písemnost;
 - c neoznačí dostatečně poštovní schránku;
 - d odmítne písemnost převzít.
- 6 Za doručení do sféry adresáta se považují písemnosti:
 - a jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - b uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
- 7 Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojíti. V pochybnostech se má za to, že došla 3. pracovní den po ode-

slání, resp. 15. pracovní den po odeslání, byla-li odeslána na adresu v jiném státu. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (obyčejná zásilka, doporučená zásilka, doporučená zásilka s dodejkou apod.) odesílatel.

Článek 9 Forma právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
 - a oznámení pojistné události;
 - b oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
 - c odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s Pojišťovnou.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči Pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání Pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení Pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněna osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné učiněné, pokud Pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle Pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách Pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu Pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to Pojišťovna.
- 6 V případě právního jednání nebo oznámení obsaženého v příloze elektronické zprávy ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.
- 8 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného smluvní stranou Pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno touto smluvní stranou. Z tohoto důvodu je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu informovat Pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonního čísla (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).
- 9 Veškeré doklady týkající se pojištění, včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, je nutné na žádost Pojišťovny předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.
- 10 Pokud se Pojišťovna v průběhu trvání pojištění odchýlí od pojistné smlouvy ve prospěch účastníka pojištění, nezakládá toto odchýlení do budoucna zavedenou praxi účastníků pojištění.

Článek 10 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Pojistník / pojištěný pro případ vzniku škodní události:
 - a zproštuje povinnosti mlčenlivosti všechny orgány veřejné moci (např. po-

licii, orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, orgány sociálního zabezpečení) a třetí osoby (např. zdravotní a další pojišťovny) a

- b zmocňuje Pojišťovnu, aby od nich při šetření pojistné události zjišťovala nezbytné údaje, včetně možnosti nahlížet do všech spisů a pořizovat z nich výpisy a opisy.

- 2 Pokud dojde k újmě na zdraví, pak dále pojistník / pojištěný:
 - a souhlasí, aby Pojišťovna ve smyslu § 2828 zákoníku, při šetření pojistných událostí požadovala údaje o zdravotním stavu, zjišťovala zdravotní stav a případně příčinu smrti;
 - b zproštuje v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, lékaře a další poskytovatele zdravotních služeb mlčenlivosti ve vztahu k Pojišťovně, a to v rozsahu, v jakém je Pojišťovna oprávněna je zjišťovat dle předchozího odstavce a dále v rozsahu, v jakém je poskytovatel zdravotních služeb musí sdělovat pacientovi podle tohoto zákona;
 - c se zavazuje informovat Pojišťovnu o ošetřujících lékařích a dalších poskytovatelích zdravotních služeb, a že zajistí a předá požadované lékařské zprávy a další zdravotnickou dokumentaci.
- 3 Výše uvedená zproštění a zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka / pojištěného nebo po zániku pojistníka, je-li právnickou osobou.

Článek 11 Ostatní ujednání

Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 1 Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoliv právního titulu.
- 2 Rozhodování sporů z pojistné smlouvy (či s pojistnou smlouvou souvisejících) přísluší obecným soudům České republiky.
- 3 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo soudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) nebo Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz).
- 4 Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese: ec.europa.eu/consumers/odr/.

Poplatky

- 5 Pojišťovna je oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, kterými jsou zejména:
 - a úkony a služby spojené s činností Pojišťovny konanými nad rámec jejich povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b úkony a služby vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - c úkony a služby prováděné z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 6 Přehled úkonů a služeb, za které je Pojišťovna oprávněna požadovat poplatek a jeho výše, jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny Sazebníku administrativních poplatků je rozhodná výše poplatku podle Sazebníku administrativních poplatků platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 7 Pojišťovna může Sazebníku administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle Pojišťovny a na jejich obchodních místech.
- 8 Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby Pojišťovnou, není-li ve výzvě Pojišťovny uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede Pojišťovna požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

ODDÍL I. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

PODODDÍL 1 – Společná ustanovení

Článek 12 Úvodní ustanovení, pojistná událost

- 1 Pojištění odpovědnosti je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
- 2 Pojištění odpovědnosti se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu způsobenou jinému provozem vozidla, ke kterému je toto pojištění sjednáno.

Článek 13 Rozsah pojištění

- 1 Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, ZPOV a zákoníku, a to až do limitů pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě. Nejméně je však pojištění odpovědnosti poskytováno v rozsahu stanoveném v ZPOV.
- 2 Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splní-li pojištěný povinnost:

- sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení a Pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
- sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u soudu;
- v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny; zejména se nesmí bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu Pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od Pojišťovny; pak uhradí Pojišťovna v souvislosti se škodní událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě):
 - a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v obdobném řízení správním souvisejícím se škodní událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala,
 - b soudního řízení o náhradě újmy vedeného s vědomím a souhlasem Pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala.

Článek 19 Pojistné plnění

Vyřízení škody na vozidle

- 1 V případě pojistné události Pojišťovna poskytne oprávněné osobě vymezené v čl. 22 těchto VPP pojistné plnění odpovídající náhradě skutečné škody na vozidle.

Pronájem náhradního vozidla

- 2 V případě pojistné události má oprávněná osoba nárok na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů za pronájem náhradního vozidla u Smluvní půjčovny Pojišťovny nebo Smluvního servisu Pojišťovny. Pokud v případě poškození nákladního automobilu do 3 500 kg není k dispozici adekvátní náhradní vozidlo u Smluvní půjčovny Pojišťovny nebo Smluvního servisu Pojišťovny, má oprávněná osoba nárok na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů do výše Pojišťovnou akceptovaných limitních sazeb za pronájem náhradního vozidla. Limitní sazby jsou dostupné na webových stránkách Pojišťovny (www.generaliceska.cz).
- 3 Pronajmout lze pouze náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy než je vozidlo, a to do pracovního dne následujícího po dni, kdy Pojišťovna oznámí oprávněné osobě, že se jedná o totální škodu, nejdéle však na dobu 15 dnů od dopravní nehody a v ostatních případech pouze po dobu opravy vozidla, nejdéle však na dobu 30 dnů od dopravní nehody.

Odmítnutí pojistného plnění

- 4 Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, jestliže:
 - a příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojistění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela, nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
 - b pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění byt z nedbalosti nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí, nebo
 - c nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla dle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.), nebo pokud dojde k porušení povinností uvedených v čl. 6 odst. 3 těchto VPP.
- 5 V případě odmítnutí pojistného plnění podle odst. 4 písm. a tohoto článku dochází k zániku pojistění. V případech odmítnutí pojistného plnění podle odst. 4 písm. b a c k zániku pojistění nedochází.
- 6 V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 4 tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.
- 7 Zbytky poškozených nebo zničených věci zůstávají ve vlastnictví pojištěného (vlastníka vozidla).

Článek 20 Pojistné období, počátek a konec pojistění

Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojistění odpovědnosti. Zanikne-li pojistění odpovědnosti, zanikne současně i pojistění Přímá likvidace.

Článek 21 Výluky z pojistění Přímá likvidace

- 1 Pojistění se nevztahuje na poškození vozidla, k němuž došlo při:
 - a řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla;
 - b řízení vozidla osobou, která požíla alkohol, drogy nebo jiné omamné a návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují; stejně bude posuzováno, požije-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištěno, zda před jízdou nebo během jízdy požití alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
 - c řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
 - d řízení vozidla osobou po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);

Článek 14 Právo Pojišťovny na náhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV.

Článek 15 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou v pojistění odpovědnosti je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. V pojistění odpovědnosti je oprávněnou osobou poškozený.

Článek 16 Vliv pojistné události na výši pojistného

Rozhodná pojistná událost je každá pojistná událost, bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé škodě, ze které vzniká Pojišťovně povinnost poskytnout pojistné plnění, přičemž za rozhodnou pojistnou událost se nepovažuje pojistná událost:

- a za kterou byla Pojišťovně poskytnuta do jednoho měsíce od poskytnutí pojistného plnění náhrada toho, co za pojištěného Pojišťovna plnila;
- b která nastala při neoprávněném užití vozidla;
- c která nastala v době, kdy bylo vozidlo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy a z tohoto důvodu vznikla povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu osobě, která vozidlo převzala k opravě.

PODODDÍL 2 – Pojistění „Přímá likvidace“

Článek 17 Úvodní ustanovení

Pojistění Přímá likvidace je doplňkovým škodovým pojistěním.

Článek 18 Pojistná událost, pojistné nebezpečí, územní rozsah, rozsah pojistění

- 1 Pojistnou událostí se rozumí nahodilá skutečnost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím na území platnosti pojistění, se kterou je spojen vznik povinnosti Pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojistění, není-li v těchto VPP uvedeno jinak.
- 2 Pojistění se vztahuje na případy, kdy provozem jiného vozidla (dále jen „**škodící vozidlo**“) dojde k poškození pojištěného vozidla (dále jen „**vozdilo**“) při dopravní nehodě na pozemní komunikaci a současně budou splněny všechny následující podmínky:
 - a řidič vozidla za vznik škody neodpovídá, a to ani částečně,
 - b škodící vozidlo má v době pojistné události sjednáno pojistění odpovědnosti, nebo se jedná o tuzemské vozidlo registrované v České republice bez sjednaného povinného ručení,
 - c výplatou pojistného plnění z pojistění „Přímá likvidace“ dojde k přechodu práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva na Pojišťovnu,
 - d oprava vozidla je provedena ve Smluvním servisu Pojišťovny a/nebo pronájem náhradního vozidla je realizován Smluvní půjčovnou Pojišťovny nebo Smluvním servisem Pojišťovny,
 - e nárok na pojistné plnění je uplatněn výhradně u Pojišťovny.
- 3 Pojistění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.

- e řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu nesplnila zákonnou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě;
 - f řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody či v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;
 - g použití vozidla k protiprávní činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou, nebo jakékoliv jiné osoby z podnětu těchto osob;
 - h střetu s nezjištěným vozidlem;
 - i střetu mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
 - j manipulaci s nákladem stojícího vozidla;
 - k střetu s jiným vozidlem, které řídil(a) manžel/ka oprávněné osoby nebo osoby žijící s oprávněnou osobou ve společné domácnosti;
 - l střetu s jiným vozidlem téhož provozovatele;
 - m účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
 - n účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále jízdách, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
 - o jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností;
 - p střetu se zvířetem odhozeným škodícím vozidlem.
- 2** Výluky uvedené v předchozím odstavci pod písmeny **a až f** se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojištěného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.
- 3** Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v případě:
- a služeb, které byly provedeny bez souhlasu Pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera;
 - b postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu Pojišťovny;
 - c úhrad za pohonné hmoty a mýtné;
 - d újmy způsobené neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;
 - e újmy, které oprávněná osoba způsobila úmyslně;
 - f válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluk, teroristického aktu provedeného pojištěným vozidlem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
 - g újmy vzniklé při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;
 - h jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
 - i újmy vzniklé následkem požití alkoholu, drog či omamných látek;
 - j služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění);
 - k újmy způsobené na veřejně nepřístupné pozemní komunikaci;
 - l Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě, kdy k poškození vozidlem, které nemělo v době pojistné události sjednané povinné ručení, došlo na účelové komunikaci, která není veřejně přístupná.

Článek 22 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou se

- a pro účely Vyřízení škody na vozidle podle čl. 19 odst. 1 těchto VPP rozumí pouze vlastník vozidla,
- b pro účely Pronájmu náhradního vozidla podle čl. 19 odst. 2 těchto VPP rozumí řidič vozidla a nemůže-li řidič vozidla službu čerpat, rozumí se oprávněnou osobou vlastník vozidla.

Článek 23 Ostatní ujednání

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění Přímá likvidace pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

ODDÍL II. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO HAVARIJNÍ A DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

Článek 24 Úvodní ustanovení, pojistná událost

- 1** Pojištění je soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 2** Ustanovení tohoto pododdílu 1 platí i pro všechny následující pododdíly tohoto oddílu.

- 3** Pojistnou událostí se rozumí nahodilá skutečnost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím na území platnosti pojištění, se kterou je spojen vznik povinnosti Pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění, není-li v těchto VPP uvedeno jinak.

Článek 25 Rozsah pojištění

- 1** Z pojištění dle tohoto oddílu poskytne Pojišťovna pojistné plnění v případě vzniku škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovně, GAP Lease).
- 2** Pojištění se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo v tomto oddílu VPP ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
- 3** Pojištění se vztahuje na vozidlo včetně příslušenství tvořící jeho standardní výbavu uvedenou v pojistné smlouvě, s bližší specifikovaným identifikačním údajem, a kterému je přidělena oprávněnými orgány České republiky platná česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle (s výjimkou případu, kdy je vozidlo vyřazeno z provozu podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění), není-li v pojistné smlouvě výslovně stanoveno jinak. Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě a bylo-li v době vzniku pojistné události pevně spojeno s vozidlem. U doplňkových pojištění může být upraveno odlišně. Na přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.
- 4** Pojištění se nevztahuje na vozidlo, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla. V takovém případě má Pojišťovna právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší.
- 5** Pojištění se nevztahuje na vozidlo, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že bylo poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla. V takovém případě má Pojišťovna právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší.

Článek 26 Výluky

- 1** Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
 - b válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluk, teroristického aktu provedeného pojištěným vozidlem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
 - c provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
 - d chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady pojištěné věci;
 - e vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy Pojišťovně;
 - f funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
 - g činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem;
 - h výbuchu dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek;
 - i nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek pohonných hmot nebo provozních kapalin, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném případně taženém vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí zatažením ruční brzdy, podložení kol zarážkou apod.);
 - j zadření motoru, převodovky nebo jejich částí zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru);
 - k řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla;
 - l řízení vozidla osobou, která požíla alkohol, drogy nebo jiné omamné či návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují;
 - m řízení vozidla osobou po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná

- nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);
- n řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na vyzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
- o řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky;
- p řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody či v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;
- q použití vozidla k protiprávní činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jakékoliv jiné osoby jednající z podnětu těchto osob;
- r škody vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jemu blízkých, osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;
- s škody vzniklé při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner.
- 2 Výluky uvedené v předchozím odstavci pod písmeny **k** až **p** se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojištěného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.
- 3 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v případě:
- a škody způsobené provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- b škody způsobené provozem vozidla při jeho účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále jízdách, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- c škody vzniklé při jízdách sloužících ke zlepšení řídicích dovedností;
- d škody vzniklé při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;
- e škody vzniklé v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo;
- f škody způsobené v důsledku odcizení vozidla, jeho části nebo jeho doplňkové či ostatní výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení policii bez zbytečného odkladu po zjištění odcizení;
- g škody vzniklé neoprávněným užitím vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
- h škody vzniklé neoprávněným užitím vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly;
- i škody způsobené v důsledku odcizení částí vozidla nebo doplňkové či standardní výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži);
- j škody způsobené neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;
- k nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, hodnota zvláštní obliby, ušlý zisk, nemajetková újma, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s Pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak;
- l škody na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu;
- m škody vzniklé v příčinné souvislosti s provozem vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;
- n škody vzniklé v důsledku nasátí vody do motoru.
- 4 Při poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) Pojišťovna poskytne pojistné plnění jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění. Pojistné plnění v případě poškození nebo zničení pneumatik Pojišťovna poskytne, a to v případě, dojde-li k poškození nebo zničení z pojistného nebezpečí vandalismu.
- 5 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem.

- 6 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, ze které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění.

Článek 27 Pojistné plnění

- 1 Pokud nastane pojistná událost, vzniká **oprávněné osobě**, kterou je vlastník vozidla nebo vlastník dopravovaných věcí, nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v tomto oddíle VPP, pojistné smlouvě a případně dalších ujednáních mezi Pojišťovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou.
- 2 Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to Pojišťovně bez zbytečného odkladu, podá jí pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží Pojišťovně potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným v pojistné smlouvě. Není-li oprávněná osoba současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný.
- 3 Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je Pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto VPP a pojistné smlouvy, maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na kterou je příslušné pojištění sjednáno.
- 4 Při likvidaci pojistné události má Pojišťovna právo vyžadovat po pojištěném i doložení dokladů o nákupu jednotlivých náhradních dílů a materiálu (zejména lakýrnického, spojovacího apod.) použitých při opravě vozidla. Pokud není takový doklad doložen, použije se pro výpočet pojistného plnění cena obvyklá v daném místě a čase.
- 5 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbazích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů poskytne Pojišťovna pojistné plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených Smluvním servisem Pojišťovny či Autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba bude neoprávněně pojištěné vozidlo po pojistné události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavený Smluvním servisem Pojišťovny či Autorizovaným servisem, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojistného plnění uvedených v těchto VPP nebo dohodnutých v pojistné smlouvě) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedené v předchozí větě.
- 6 Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí náklad na uvedení poškozené vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy a časových norem předepsaných výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídajících
- cenám ve smluvním autorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v autorizovaném servisu nebo
 - cenám ve smluvním neautorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v neautorizovaném servisu.
- 7 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol je maximální hodnota uvedených předmětů pro potřeby určení výše pojistného plnění stanovena dle specifikace uvedených prvků v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází Pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v České republice, bez ohledu na značku výrobce.
- 8 Pokud Pojišťovna v souladu s těmito VPP rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věcí jiným než Pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne Pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejich pokynů, respektive do té výše, která odpovídá hodnotě plnění při naturální restituci.
- 9 Výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěných skel, standardní i doplňkovou či ostatní výbavu vozidla včetně jejich částí se určí podle rozsahu poškození, následujícím způsobem tak, že:
- a vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou **menší než 80 % tržní hodnoty**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, jedná se o pojistné plnění při **částečné (parciální) škodě** a pojistné plnění lze stanovit:
- i. **na základě účtu za opravu** ve výši přiměřených nákladů nebo
 - ii. **tzv. rozpočtem nákladů na opravu;**
- b vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou **rovny nebo převyšují 80 % tržní hodnoty**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, jedná se o pojistné plnění při **totální škodě**:

výši pojistného plnění při totální škodě stanoví Pojišťovna tak, že od tržní hodnoty vozidla ke dni pojistné události odečte tržní hodnotu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví vlastníka vozidla (dále jen „**použitelné zbytky vozidla**“); výše pojistného plnění bude odpovídat výši rozdílu mezi tržní hodnotou vozidla ke dni pojistné události a tržní hodnotou použitelných zbytků;

c) pojistné plnění při odcizení vozidla, jeho částí nebo výbavy vozidla:

pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy Pojišťovna skončila šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit, poskytne Pojišťovna pojistné plnění ve výši tržní hodnoty vozidla v době pojistné události. V případě odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné standardní nebo doplňkové výbavy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vluupáním do uzamčeného vozidla.

10 Výše pojistného plnění z pojištění vztahujícího se na jinou movitou věc než movité věci uvedené v předchozím odstavci se určí tak, že:

a vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla postižena movitá věc, je Pojišťovna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající tržní hodnotě, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o tržní hodnotu případných zbytků nahrazovaných částí věci;

b vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravou uvést do předešlého stavu, nebo byla-li zničena nebo odcizena, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši tržní hodnoty, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o tržní hodnotu případných zbytků věci.

11 Opravy v zahraničních opravnách a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravnách Pojišťovna akceptuje v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí dohodnuta v pojistné smlouvě, nebo s výslovným písemným souhlasem Pojišťovny.

V případě, že nejsou splněny podmínky dle předchozího odstavce, nepovažuje Pojišťovna náklady vynaložené na opravu v zahraničních opravnách za přiměřené v tom rozsahu, v němž neodpovídají svou výší cenové úrovni v České republice. Pojišťovna tudíž zohlední v pojistném plnění náklady na opravu pouze ve výši v České republice obvyklé.

12 Pojišťovna může pojistné plnění **odmítnout**, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo ji uzavřela za jiných podmínek.

13 Dnem odmítnutí pojistného plnění z důvodu uvedeného v odst. **11** tohoto článku pojištění zanikne.

14 V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. **11** tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.

15 Pojišťovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.

16 Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoníku.

17 Pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba mohou postoupit pohledávku za Pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

18 Pojišťovna nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla v důsledku jeho poškození.

Článek 30 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1 V případě vzniku pojistné události jsou pojistník a pojištěný povinni zdržet se oprav poškozeného vozidla nebo věci nebo odstraňování zbytků zničeného vozidla nebo věci, dokud s tím Pojišťovna neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má Pojišťovna vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádří-li se Pojišťovna v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události Pojišťovně, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou vozidla nebo věci nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem.

2 Pojistník a pojištěný jsou povinni Pojišťovně nebo jí pověřeným osobám:

a umožnit prohlídku vozidla a pořízení jeho fotodokumentace;

b předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií podklady rozhodné pro výpočet pojistného a další relevantní dokumentaci týkající se pojištěného vozidla;

c předložit Pojišťovně doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti Pojišťovny;

d v případě odcizení vozidla předat Pojišťovně příslušné usnesení policie; došlo-li k odcizení vozidla v zahraničí, předat Pojišťovně doklad o přijatém oznámení o odcizení vozidla policií země, ve které k odcizení došlo a výsledek jejího šetření.

3 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni bez zbytečného odkladu oznámit Pojišťovně, že se našla odcizená nebo pohřešovaná věc, již se týká pojistná událost. V případě již vyplaceného pojistného plnění za tuto věc, má oprávněná osoba povinnost ho Pojišťovně vrátit, není-li dohodnuto s Pojišťovnou jinak.

4 V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním pojistné smlouvy a při jejích změnách má Pojišťovna právo **snížit** pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného plnění, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.

5 V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má Pojišťovna právo:

a **vypovědět pojištění** bez výpovědní doby; vypoví-li Pojišťovna pojištění, náleží jí pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží Pojišťovně v tomto případě celé;

b nastala-li po zvýšení pojistného rizika pojistná událost, **snížit** pojistné plnění úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržela, k pojistnému, které by měla obdržet, kdyby se byla o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděla.

6 Pojišťovna má právo **snížit** pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny Pojišťovny, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření Pojišťovny zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti Pojišťovny poskytnout pojistné plnění;

7 Pojišťovna má právo **odmítnout** pojistné plnění, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu a příčiny pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká.

Článek 31 Vinkulace pojistného plnění

1 Pojistné plnění z pojištění jednotlivého vozidla lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby na základě dohody smluvních stran.

2 Vinkulace pojistného plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.

Článek 28 Hranice pojistného plnění

1 Horní hranici pojistného plnění Pojišťovny se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost, nejvýše však tržní hodnota vozidla nebo věci v době pojistné události.

2 Je-li ujednáno pojištění na **první riziko**, je v pojistné smlouvě dohodnutý limit pojistného plnění horní hranici pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období.

Článek 29 Spoluúčast

1 Pojištění se může sjednat se spoluúčastí oprávněné osoby.

2 Spoluúčastí se rozumí v pojistné smlouvě dohodnutá částka, o kterou se snižuje pojistné plnění. Pokud výše pojistného plnění nedosáhne výše spoluúčasti, Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění neposkytne.

3 Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.

4 Výše spoluúčasti (případně způsob jejího výpočtu) je určena v pojistné smlouvě.

ODDÍL III. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

Článek 32 Úvodní ustanovení

Havarijní pojištění je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

Článek 33 Pojištěné věci a rozsah pojištění

- 1 Havarijní pojištění je nabízeno v několika variantách, přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Varianta	Pojištná nebezpečí			
	Havárie	Vandalismus	Odcizení	Živelní událost
All Risk	Ano	Ano	Ano	Ano
All Risk 6+	Ano	Ano	Ano	Ano
Havárie a živelní	Ano	Ano		Ano
Odcizení a živelní			Ano	Ano

Článek 34 Speciální ustanovení k havarijnímu pojištění ve variantě „All Risk 6+“

- 1 Pokud nastane pojištná událost, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě pojištné plnění, jehož výše bude stanovena rozpočtem nákladů na opravu.
- 2 Limity pojištného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojištné smlouvě.

Článek 35 Akceptace doporučené autoopravy

- 1 V pojištné smlouvě lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků pojištné události na pojištěném vozidle využije Pojišťovnou doporučenou autoopravu, resp. Smluvní servis Pojišťovny, za což mu Pojišťovna poskytne slevu z pojištného uvedenou v pojištné smlouvě.
- 2 V případě odstraňování následků pojištné události je pojištěný povinen využít Pojišťovnou doporučenou autoopravu, resp. Smluvní servis Pojišťovny. Jestliže tak pojištěný neučiní, sníží Pojišťovna pojištné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu na pojištném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy. Pojišťovna dále může omezit maximální výši pojištného plnění cenou opravy, která by byla dosažena ve Smluvním servisu Pojišťovny.
- 3 **Seznam doporučených autoopraven**, resp. Smluvních servisů Pojišťovny, vede Pojišťovna a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u Pojišťovny na webových stránkách www.generaliceska.cz.

Článek 36 Systém Bonus-Malus

Rozhodná pojištná událost je pojištná událost spojená s výplatou pojištného plnění, přičemž za rozhodnou pojištnou událost se nepovažuje pojištná událost:

- a za kterou oprávněná osoba poskytla Pojišťovně do jednoho měsíce od poskytnutí pojištného plnění náhradu toho, co za pojištěného Pojišťovna plnila;
- b která nastala při neoprávněném užití vozidla;
- c která nastala v době, kdy bylo vozidlo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy, a z tohoto důvodu vznikla povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu osobě, která vozidlo převzala k opravě;
- d způsobená vlivem živelní události;
- e ze které přešlo na Pojišťovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické nebo právnické osobě.

Článek 37 Zabezpečení vozidla

- 1 Pro účely pojištění se za zabezpečovací zařízení považují:
 - a mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií či rámem vozidla, který při uzamčení blokuje systém řazení převodových stupňů vozidla (v pojištné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**mechanické zabezpečení**“). Za mechanické zabezpečení nelze považovat automatickou převodovku;
 - b skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje oprávněné osoby, tzn. vlastníka vozidla či jeho provozovatele, a současně i další osoby. Systém musí mít působnost nejméně na území České republiky (v pojištné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**pasivní vyhledávací systém**“);
 - c skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém

okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora pultu centrální ochrany provozovatele zabezpečovacího systému a příp. i další osoby, na který je nonstop napojen; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí mít působnost nejméně po celém území České republiky (v pojištné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**aktivní vyhledávací systém**“).

- 2 Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
- 3 Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění jeho vybavením zabezpečovacími zařízeními, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, případně jiným zabezpečovacím zařízením či systémem, které splňuje podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku.
- 4 Pokud je vozidlo vybaveno některým ze zabezpečovacích zařízení uvedených v odst. 1 tohoto článku, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojištném podle aktuálně platných pravidel.
- 5 Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení poskytnuta sleva na pojištném, zavazuje se pojištník provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.
- 6 Byla-li Pojišťovnou poskytnuta sleva za zabezpečovací zařízení, může Pojišťovna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala, že zabezpečovací zařízení byla v době pojištné události funkční a aktivována. Stejně tak může Pojišťovna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě je Pojišťovna oprávněna snížit pojištné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu za zabezpečovací zařízení.

ODDÍL IV. DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

PODODDÍL 1 – Pojištění „Odcizení vozidla“

Článek 38 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze na pojištné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění.
- 3 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

Článek 39 Pojištná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojištného plnění, územní rozsah

- 1 Pojištění se sjednává pouze pro případ odcizení celého vozidla s příslušenstvím tvořícím jeho standardní výbavu. Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena v pojištné smlouvě a byla-li v době vzniku pojištné události pevně spojena s vozidlem.
- 2 Pojištění se vztahuje na pojištné události, které nastanou na území České republiky.
- 3 Limit pojištného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojištné smlouvě.

PODODDÍL 2 – Pojištění „Živly“

Článek 40 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze na pojištné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti.
- 3 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

Článek 41 Pojištná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojištného plnění, územní rozsah

- 1 Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, s příslušenstvím tvořícím jeho standardní výbavu, živelní událostí. Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena v pojištné smlouvě a byla-li v době vzniku pojištné události pevně spojena s vozidlem.
- 2 Pojištění se sjednává na první riziko.
- 3 Pojištění se vztahuje na pojištné události, které nastanou na území České republiky.

- 4 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

PODODDÍL 3 – Pojištění „Všechna skla“

Článek 42 Úvodní ustanovení

- Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění.
- Pokud je sjednáno toto pojištění k havarijnímu pojištění, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

Článek 43 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- Pojištění se vztahuje na čelní, zadní a boční skla oken sloužících k výhledu z pojištěného vozidla, uvedeného v pojistné smlouvě, která jsou k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněna. Pojištění se také vztahuje na skla střešního okna, panoramatické střechy, celoskleněných dveří a zpětných zrcátek.
- Za skla uvedená v předchozím odstavci se považují pouze taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají pro daný typ vozidla příslušné atesty. Za skla se považují i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
 - havárie;
 - odcizení;
 - živelní událost;
 - vandalismus.
- Pojišťovna poskytne pojistné plnění:
 - formou opravy skla scelením;
 - pokud scelení skla není možné, pak Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu skla nebo tzv. rozpočtem nákladů na opravu.
- Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony aj.), dodatečné úpravy skel např. tónováním, leptáním, pískováním apod. Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění za následné škody způsobené poškozenými skly (poškození laku, čalounění apod.). Dále Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy došlo ke škodní události na pojištěných sklech odcizením vozidla nebo v případě zničení vozidla.
- Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

PODODDÍL 4 – Pojištění „Poškození nebo odcizení zavazadel“

Článek 44 Úvodní ustanovení

- Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění.

Článek 45 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
 - odcizení,
 - živelní událost,
 - ztráta při dopravní nehodě,
 - zničení nebo poškození při dopravní nehodě.
- Pojištění se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla.
- Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše tržní hodnoty zavazadla ke dni pojistné události. Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí cena opravy zavazadla nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá. Bylo-li zavazadlo poškozeno tak, že jej nelze ani po opravě řádně užívat jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizené nebo ztraceno, poskytne Pojišťovna pojistné plnění do výše tržní hodnoty zavazadla ke dni pojistné události. Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného a o jejich tržní hodnotu se výše pojistného plnění vždy sníží. Bylo-li po poskytnutí pojistného plnění odcizené zavazadlo nebo jeho část nalezeno, vrátí pojištěný Pojišťovně částku odpovídající poskytnuté náhradě po odpočtu nákladu na znovunabytí zavazadla a škody,

kteří na zavazadle byla způsobena. Pokud pojištěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout.

- Při odcizení zavazadel z vozidla poskytne Pojišťovna pojistné plnění, pokud současně:
 - došlo k odcizení mezi 6:00 a 22:00 hod.;
 - vozidlo bylo uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby, všechna okna včetně střešního byla uzavřena a byly aktivovány zabezpečovací systémy, pokud byly ve vozidle nainstalovány;
 - zavazadla byla uložena v zabezpečeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z vnějšku viditelná či patrná nebo
 - zavazadla byla řádně upevněna a uzamčena na střešním či jiném nosiči (např. kol, lyží apod.), případně uložena v uzamčeném střešním či obdobném boxu na vozidle;
 - škodní událost byla šetřena policií a pojištěný předloží Pojišťovně doklad o ukončení tohoto šetření.
- Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

Článek 46 Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za škodu způsobenou na:

- platných tuzemských i zahraničních státovkách, bankovkách a oběžných mincích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech;
- cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách;
- cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovuošetřením nebo zajištěním jejich duplikátů;
- písemnostech, plánech, projektech, výkresech, prototypch, obchodních knihách, kartotékách a záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných, případně na jiných informačních a řídicích systémech;
- věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti;
- dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách;
- zbraních včetně jejich příslušenství a střelivu;
- věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění;
- audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu (fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství apod.);
- zvířatech;
- nákladu, kterým se rozumí věc či soubor věcí, které jsou předmětem podnikání pojistníka, pojištěného či oprávněné osoby;
- motorových vozidlech, přívěsech, motocyklech, motokolech a obdobných zařízeních s vlastním pojezdovým pohonem, letadlech, rogaletch, horkovzdušných balónch, lodích, plavidlech apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
- předmětech přepravovaných pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob;
- cigaretách, alkoholu, ostatních návykových látkách, lécích.

Článek 47 Speciální výkladová ustanovení

Zavazadlem se rozumí věc či soubor věcí, které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě (oblečení, věci osobní potřeby apod.) a dále věci, které jsou přepravované v zavazadlovém prostoru vozidla, případně na jeho střešních či jiných nosičích (např. sportovní potřeby), nacházející se ve vozidle během cesty (tj. v době od výjezdu vozidla do návratu na jeho obvyklé stanoviště), s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám.

Ztrátou se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pozbyli nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

Za překonání překážky se při vloupání do vozidla nepovažuje vniknutí do vozidla nezjištěným způsobem nebo vniknutí nepevnou stěnou či stropem (např. plachtovina).

PODODDÍL 5 – Pojištění „Půjčovně během opravy vozidla“

Článek 48 Úvodní ustanovení

- Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- Základním pojištěním pro toto pojištění je havarijní pojištění.

Článek 49 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- Pojištění se vztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nájem náhradního vozidla pronajatého po dobu opravy poškozeného vozidla uvedené v pojistné smlouvě, přičemž:
 - toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události, uplatněné z havarijního pojištění;
 - následky pojistné události jsou odstraňovány s využitím Autorizovaného servisu či Smluvního servisu Pojišťovny;
 - doba opravy poškození pojištěného vozidla související s pojistnou událostí **překročí 2 dny**, tj. 16 Nh (normohodin), dle časových norem stanovených výrobcem vozidel;
 - pojištěný prokáže dobu opravy účtem za opravu pojištěného vozidla;
 - pojištěný předloží smlouvu o pronájmu náhradního vozidla, fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla a doklad o úhradě pronájmu.
- Pojištění půjčovního během opravy vozidla se vztahuje pouze na půjčení automobilu **stejně třídy, jako je třída pojištěného vozidla**. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo vyšší třídy, plní Pojišťovna pouze v takové výši, v jaké by plnila, kdyby si oprávněná osoba půjčila vozidlo stejné třídy, jako je třída pojištěného vozidla. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo nižší třídy, nemá tato skutečnost na Pojišťovnu poskytované pojistné plnění vliv; stejně tak nemá tato skutečnost vliv na výši případné spoluúčasti.
- Pojištění se vztahuje pouze na případy, kdy si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo od osoby, u níž je půjčování vozidel zapsáno jako předmět podnikání (jeden z předmětů podnikání).
- Pojistné plnění Pojišťovny se poskytuje do výše půjčovního v místě a čase obvyklého, maximálně však do částky uvedené v pojistné smlouvě, bez DPH.
- Maximální doba zapůjčení odpovídá obvyklé době opravy vozidla dle příslušných časových norem výrobce a nezapočítávají se do ní časové prodlevy související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla včetně kapacity jeho subdodavatelů. V případě totální škody je maximální doba zapůjčení 30 kalendářních dnů ode dne vzniku pojistné události.
- Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbu a opravy náhradního vozidla.
- Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

PODODDÍL 6 – Pojištění „GAP Lease“

Článek 50 Úvodní ustanovení

- Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- Základním pojištěním pro toto pojištění je havarijní pojištění.

Článek 51 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené ze základního pojištění při zničení nebo odcizení pojištěného vozidla, pokud nebylo vozidlo do 30 kalendářních dnů od nahlášení policii nalezeno nebo se jedná o takové poškození vozidla, kdy oprava vozidla je s ohledem na technologii opravy výrobcem neproveditelná nebo kdy přiměřené náklady na opravu vozidla v autorizovaném servisu jsou rovny nebo převyšují 80 % tržní hodnoty, kterou mělo bezprostředně před pojistnou událostí.
- Pojištění lze sjednat v následujících variantách:
 - GAP Lease – Pořizovací cena
 - GAP Lease – Účetní hodnota

Článek 52 Pojistné období, počátek a konec pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou.
- Pojištění zaniká dle příslušné obecné právní úpravy a též výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění či zánikem základního pojištění.

Článek 53 Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na pojištěné vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící standardní, doplňkovou a ostatní výbavu, která je předmětem základního pojištění.

Článek 54 Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:

- pojistnou událost, při které nevznikl nárok na pojistné plnění ze základního pojištění;

- částku, o kterou Pojišťovna snížila Pojistné plnění ze základního pojištění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným;
- náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH;
- příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla dodanou do vozidla po sjednání základního pojištění.

Článek 55 Pojistné plnění

- Pojistné plnění pro variantu „GAP Lease – Pořizovací cena“ odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou vozidla a tržní hodnotou vozidla stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění ze základního pojištění.
- Pojistné plnění pro variantu „GAP Lease – Účetní hodnota“ odpovídá rozdílu mezi účetní cenou vozidla a tržní hodnotou vozidla stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění ze základního pojištění.
- Pojistným plněním u tohoto pojištění je i ta část finanční ztráty, která představuje sjednanou spoluúčast ze základního pojištění.
- Součet pojistného plnění poskytnutého ze základního pojištění, tržní hodnoty použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z tohoto pojištění nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla. V případě, že Pojišťovna snížila pojistné plnění v základním pojištění, sniží ve stejném poměru i pojistné plnění z tohoto pojištění.
- Na základě žádosti oprávněné osoby Pojišťovna poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění i v případě, kdy je pojištěnému poskytnuto plnění z pojištění odpovědnosti jiného vozidla a pojištěný uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobené jiným vozidlem. V takovém případě pojistné plnění:
 - pro variantu „GAP Lease – Pořizovací cena“ odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou vozidla a tržní hodnotou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem jiného vozidla;
 - pro variantu „GAP Lease – Účetní hodnota“ odpovídá rozdílu mezi účetní cenou vozidla a tržní hodnotou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem jiného vozidla.
- Limit pojistného plnění, varianta pojištění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

Článek 56 Speciální výkladová ustanovení

Pojištěným vozidlem se rozumí vozidlo, u kterého od data první registrace neuplynulo do doby uzavření tohoto pojištění více než **72 kalendářních měsíců**.

Pořizovací cenou se rozumí cena vozidla včetně DPH, pokud pojištěný není plátcem DPH, nebo bez DPH, pokud pojištěný je plátcem DPH, uvedená na faktuře/daňovém dokladu nebo kupní nebo leasingové či úvěrové smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla. Pořizovací cena odpovídá k datu sjednání pojištění pojistné částce v základním pojištění.

Účetní hodnotou se rozumí finanční hodnota vozidla vedená vlastníkem v účetní evidenci v okamžiku pojistné události. Účetní cenou nejsou jakékoliv další služby či poplatky, které byly pořízeny k vozidlu. Účetní cenou se též rozumí součet leasingových/úvěrových splátek stanovených dle splátkového kalendáře, u nichž dosud nenastala splatnost, a to od data vzniku pojistné události do předpokládaného konce leasingové/úvěrové smlouvy. Za součást leasingových/úvěrových splátek není považována platba za případné pojištění.

PODODDÍL 7 – Pojištění „Střet se zvířetem“

Článek 57 Úvodní ustanovení

- Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění.
- Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

Článek 58 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní rozsah

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození nebo zničení pojištěného vozidla, včetně standardní výbavy, případně doplňkové a ostatní výbavy uvedené v pojistné smlouvě, následkem střetu pojištěného vozidla se zvířetem na pozemní komunikaci.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.
- Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

Článek 59 Speciální vyluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nebyla ani šetřena policií, ani neprodleně oznámena asistenční službě Pojišťovny, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil nebo neumožnil asistenční službě pořádit fotodokumentaci z místa nehody.

PODODDÍL 8 – Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“

Článek 60 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z uvedeného havarijního pojištění.

Článek 61 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- 1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození následujících částí motorového prostoru stojícího vozidla zvířetem: kabelů, kabelových svazků, brzdové soustavy, chladicí soustavy nebo odhlučnění.
- 2 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

PODODDÍL 9 – Pojištění „Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě“

Článek 62 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění.
- 3 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění vozidla.

Článek 63 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, pojistné období, limit pojistného plnění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, s příslušenstvím tvořícím jeho standardní výbavu, havárii při takové dopravní nehodě, ze které současně vznikla Pojišťovně povinnost plnit i z pojištění odpovědnosti.
- 2 Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje pouze tehdy, byla-li uvedena v pojistné smlouvě a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojena s vozidlem.
- 3 Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro základní pojištění. Zanikne-li základní pojištění, zaniká současně i toto pojištění Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě.
- 4 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění je určen na celé pojistné období bez ohledu na počet pojistných událostí.

PODODDÍL 10 – Pojištění „Činnost pracovního stroje“

Článek 64 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Základním pojištěním pro toto pojištění je havarijní pojištění.

Článek 65 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- 1 Pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, je poškození vozidla při pracovní činnosti. V případě vzniku pojistné události pak není uplatněna výluka uvedená v článku 26, odst. 1, písm. g těchto VPP na škody uplatněné ze základního pojištění, k němuž je toto doplňkové pojištění sjednáno.
- 2 Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou totožné jako u základního pojištění, k němuž je toto doplňkové pojištění sjednáno.
- 3 Zánikem základního pojištění, k němuž je doplňkové pojištění sjednáno, zaniká i toto doplňkové pojištění.

PODODDÍL 11 – Pojištění „POV – limit TOP“

Článek 66 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové pojištění.
- 2 Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti.

Článek 67 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limity pojistného plnění

- 1 Pojišťovna poskytne pojistné plnění z tohoto doplňkového pojištění pouze v případě, kdy
 - a újma na zdraví nebo vzniklá usmrčením přesáhne u jednoho poškozeného z jedné škodní události limit základního pojištění dojednaný v pojistné smlouvě;
 - b nebo celková škoda na majetku přesáhne u všech poškozených z jedné pojistné události limit základního pojištění dojednaný v pojistné smlouvě.V obou případech poskytne pojišťovna z tohoto doplňkového pojištění plnění pouze v částce, která přesáhne limit základního pojištění, a to až do úhrnného limitu dojednaného v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel z jedné škodní události.
- 2 Toto doplňkové pojištění lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu, že u Pojišťovny existuje aktivní základní pojištění vozidla uvedené v pojistné smlouvě.
- 3 Zánikem základního pojištění, k němuž je doplňkové pojištění sjednáno, zaniká i toto doplňkové pojištění.
- 4 Převyšuje-li součet nároků všech poškozených úhrnný limit pojistného plnění, plnění Pojišťovny se každému poškozenému snižuje v poměru uvedeného limitu pojistného plnění k součtu nároků všech poškozených.
- 5 K jednomu trvajícím pojištění odpovědnosti může být současně v platnosti vždy pouze jedno toto doplňkové pojištění.
- 6 Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- 7 Limit pojistného plnění je dojednaný v pojistné smlouvě.
- 8 Články 12 až 16 těchto VPP platí pro toto doplňkové pojištění obdobně.

PODODDÍL 12 – Pojištění Asistence

Článek 68 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění se sjednává jako doplňkové škodové pojištění, a to ve variantě **S, M, L, XL** a **Souprava**.
- 2 Pokud má pojistník pro totéž vozidlo sjednáno současně více odlišných variant pojištění asistence, jsou asistenční služby poskytovány v rozsahu nejvyšší z nich.
- 3 Do pojištění asistence ve variantě **M** je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny sjednáno pojištění odpovědnosti **a zároveň** je sjednáno havarijní pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 4 Do pojištění asistence ve variantě **Souprava** je zařazeno každé vozidlo (i nepojištěné u Pojišťovny), které je v okamžiku pojistné události připojeno k vozidlu, pro které je u Pojišťovny sjednáno pojištění asistence ve variantě **Souprava**.
- 5 Asistenční služby ve variantě asistence **Souprava** jsou poskytovány pouze jednomu tažnému a jednomu přípojnému vozidlu. Pojištění se nevztahuje na případy vlečení motorových vozidel, a proto pro účely tohoto pojištění není za přípojně vozidlo považováno vozidlo spojené s tažným vozidlem vlečným lanem, vlečnou tyčí nebo pomocí zvláštního zařízení.

Článek 69 Územní rozsah pojištění

Asistenční služby poskytuje Pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny pro asistenční služby (dále jen „**poskytovatel asistence**“) na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny (dále jen „**zahraničí**“).

Článek 70 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle v okamžiku vzniku pojistné události. Nemůže-li taková fyzická osoba služby čerpat, je oprávněnou osobou vlastník pojištěného vozidla; maximální počet oprávněných osob se rovná celkovému počtu přepravovaných osob uvedenému v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci pojištěného vozidla, maximálně však 9 osob.

Článek 71 Čerpání asistenčních služeb

- 1 Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události kryté pojištěním asistence, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím poskytovatele asistence.
- 2 Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem Pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při uzavření pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž Pojišťovna má právo toto číslo změnit. O změně telefonního čísla je Pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- 3 Oprávněná osoba poskytne poskytovateli asistence potřebnou součinnost, zejména sdělí své jméno a příjmení, kontaktní telefonní číslo, jméno a příjmení, nebo název pojištěného a pojistníka, číslo pojistné smlouvy, tovární značku, typ (model) a registrační značku pojištěného vozidla, místo události a důvod nepojízdnosti vozidla, případně další skutečnosti důležité pro určení nejvhodnějšího postupu při poskytnutí asistenčních služeb.

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA DO 3,5T

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost / technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianta asistence
		S / M / L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓
	živelní událost	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓
	vandalismus	✓
	odcizení částí vozidla	✓
porucha a pochybení	porucha	✓
	defekt pneumatiky	✓
	zamrznutí pohonných hmot	✓
	vybití akumulátoru	✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu	✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů	✓
	rozlomení spínací skříňky	✓
	záměna pohonných hmot	✓
	nedostatek pohonných hmot a energií	✓
porucha nástěnné nabíječky (wallboxu)	✓	
ostatní	odcizení vozidla	✓

- 3 Pro účely asistenčních služeb se, kromě obecného výkladu pojmů, rozumí:
 - Defektem pneumatiky** mechanické poškození pneumatiky vozidla, kdy trhlina nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kostru pneumatiky nebo ji narušuje; za defekt pneumatiky se nepovažuje samovolná ztráta tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola;
 - Nedostatkem pohonných hmot a energií** nedostatek pohonných látek či energií sloužících k pohonu vozidla;
 - Nepojízdností** je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů;
 - Odcizením části vozidla** stav, kdy odcizené části způsobily nepojízdnost vozidla, a tato událost byla šetřena policií;
 - Poruchou** mechanická, elektrická, nebo elektromechanická závada pojištěného vozidla vzniklá funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou;
 - Porucha nástěnné nabíječky (wallboxu)** – jedná se o technickou havárii nebo poruchu nabíjecího zařízení;
 - Poškozením vozidla zvířetem** stav, kdy na zaparkovaném pojištěném vozidle poškodí zvíře tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladič soustavu nebo odhlučnění;
 - Rozlomením spínací skříňky** nefunkčnost spínací skříňky pojištěného vozidla způsobená jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky se nepovažuje poškození spínací skříňky prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;

- 4 Oprávněná osoba na místě asistenčního zásahu při poskytnutí asistenční služby potvrdí na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu poskytnuté služby.
- 5 Asistenční služby a pojistné plnění jsou poskytovány maximálně do rozsahu a limitů uvedených v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb (hodnoty včetně DPH) určených **pro sjednanou variantu pojištění asistence**.
- 6 O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojišťovna nebo poskytovatel asistence.

Článek 72 Pojistná událost a pojistná nebezpečí

- 1 Pojistnou událostí z pojištění asistenčních služeb je nepojízdnost pojištěného vozidla, jejíž příčinou je pojistné nebezpečí uvedené v tabulce Přehled pojistných nebezpečí v odst. 2 tohoto článku. Pojistnou událostí je také nemožnost pokračování v cestě pojištěného přípojného vozidla z důvodu nepojízdnosti tažného vozidla.
- 2 Pojistná nebezpečí pro jednotlivé varianty asistencí jsou uvedena v následujících tabulkách:

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA NAD 3,5T

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost / technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianta asistence	
		S / M	L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓	✓
	živelní událost	✓	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓	✓
	vandalismus	✓	✓
	odcizení částí vozidla	✓	✓
porucha a pochybení	porucha	✓ pouze ČR	✓
	defekt pneumatiky		✓
	zamrznutí pohonných hmot		✓
	vybití akumulátoru		✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu		✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů		✓
	rozlomení spínací skříňky		✓
	záměna pohonných hmot		✓
	nedostatek pohonných hmot a energií		✓
porucha nástěnné nabíječky (wallboxu)	✓		
ostatní	odcizení vozidla	✓	✓

- Vybitím akumulátoru** nefunkčnost startovacího akumulátoru pojištěného vozidla z důvodu samovolného vybití, nepříznivých klimatických podmínek, nebo nesprávné obsluhy vozidla;
- Záměnou pohonných hmot** natanování pohonných hmot jiného druhu, než určeného výrobcem pojištěného vozidla uvedeného v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla;
- Zamrznutím pohonných hmot** změna vlastností pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů vyvolaná klimatickými podmínkami, která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;
- Ztrátou, zabouchnutím nebo zalomením klíčů** stav, kdy pojištěné vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou z důvodu jejich ztráty, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanického poškození, nebo z důvodu nefunkčního akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě.

Článek 73 Rozsah a limity pojistného plnění

- 1 Oprávněná osoba má v případě pojistné události z pojištění asistenčních služeb právo na zajištění a úhradu asistenčních služeb do výše limitu pojistného plnění uvedeného pro jednotlivé varianty asistence v následujících tabulkách a v tomto článku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 2 Limity pojistného plnění uvedené v tabulkách v tomto článku se vztahují na **jednu pojistnou událost**.
- 3 O účelnosti, možnosti, způsobu a přiměřenosti poskytnuté asistenční služby rozhoduje poskytovatel asistenční služby.

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA DO 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	2 000 Kč	4 000 Kč	25 000 Kč	bez limitu	25 000 Kč / vozidlo
	Zahraníčí	4 000 Kč	8 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	50 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	180 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici		50 km	100 km	✓	✓	✓
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu		60 min	120 min	180 min	360 min	180 min / souprava
repatriace vozidla ze zahraničí				✓	✓	✓
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	250 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓*	✓*	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	10 dnů / vozidlo
odtah pojízdného nepojištěného přípojného vozidla				✓	✓	
odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidlo
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny	4 dny	2 dny / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	25 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny, maximálně však do uvedeného limitu km, nebo při nařízeném odtahu, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA NAD 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	150 000 Kč / vozidlo
	Zahraníčí	10 000 Kč	20 000 Kč	100 000 Kč	bez limitu	300 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici		50 km	100 km	✓	✓	✓
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
repatriace vozidla ze zahraničí (nelze opravit do 72 hodin)				✓	✓	✓
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	500 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓	✓	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	15 dnů / vozidla
odtah pojízdného nepojištěného přípojného vozidla				✓	✓	
odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidla
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny, 5 000 Kč / den	4 dny, 5 000 Kč / den	2 dny, 5 000 Kč / den / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny, maximálně však do uvedeného limitu km, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

- 1 Náhradní přeprava osob** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu oprávněných osob prostředkem veřejné dopravy z místa pojistné události do cíle, nebo do výchozího místa cesty (podle volby oprávněných osob), včetně nezbytného ubytování oprávněných osob do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována do vzdálenosti nejvýše 50 km od místa vzniku pojistné události. Náhradní přeprava osob je poskytována jen tehdy, pokud není možné uvést pojištěné vozidlo do pojižděného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo pojištěné vozidlo odcizeno. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence. Náhradní přepravu osob nelze kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 2 Náhradní ubytování** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za ubytování oprávněných osob v ubytovacím zařízení (nejvýše však do kategorie 3 hvězdiček klasifikace ubytovacího zařízení), v blízkosti místa vzniku pojistné události, nebo servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno (podle volby oprávněných osob) po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla, a to včetně nezbytné přepravy oprávněných osob do ubytovacího zařízení. Náhradní ubytování je poskytováno jen tehdy, pokud není možné uvést pojištěné vozidlo do pojižděného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo pojištěné vozidlo odcizeno. O volbě ubytovacího zařízení rozhoduje poskytovatel asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 3 Náhradní vozidlo** je služba, která obsahuje:
 - a u vozidel do 3,5 t** zapůjčení náhradního vozidla po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla. V případě odcizení pojištěného vozidla běží doba ode dne nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. V případě pojištěného **osobního** automobilu bude zapůjčeno náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, nejvýše však vozidlo nižší střední třídy. V případě pojištěného vozidla **jiného vozidla než osobní automobil**, bude zapůjčeno vozidlo téhož druhu, případně jiného druhu, nebude-li stejný druh náhradního vozidla k dispozici. V obou případech Pojišťovna uhradí maximálně náklady odpovídající zapůjčení vozidla nižší střední třídy;
 - b u vozidel nad 3,5 t** zapůjčení náhradního vozidla, po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla. V případě odcizení pojištěného vozidla běží doba ode dne nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Zapůjčeno bude náhradní vozidlo téhož druhu, případně jiného druhu, nebude-li stejný druh náhradního vozidla k dispozici. V obou případech Pojišťovna uhradí maximálně 2000 Kč bez DPH na den.
- 4** Náklady na zapůjčení náhradního vozidla uhradí Pojišťovna u vozidla do 3,5 t i u vozidla nad 3,5 t včetně jeho přistavení na místo vzniku pojistné události, případně do servisu, kde je vozidlo opravováno. Oprávněná osoba má povinnost vrátit náhradní vozidlo zpět do půjčovny, ze které bylo vypůjčeno nebo zpět na místo, kde bylo vozidlo převzato, bylo-li oprávněné osobě přivezeno. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě a dále náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou součástí plnění z pojištění. Součástí plnění nejsou dále náklady, které vznikly tím, že oprávněná osoba nevrátila náhradní vozidlo zpět do půjčovny, ze které bylo půjčeno nebo zpět na místo, kde bylo převzato, bylo-li přivezeno. O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence. Zapůjčení náhradního vozidla je spojeno s přistoupením ke smluvním podmínkám pronajímatele vozidla. Zapůjčení náhradního vozidla nelze kombinovat s náhradní přepravou osob, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 5 Náhradní vozidlo pro přeložení nákladu** je služba, která obsahuje úhradu nájemného za nákladní vozidlo, případně též za přípojné vozidlo, nebo za soupravu složenou z tažného vozidla a přípojného vozidla, které byly zajištěny za účelem přeložení nákladu z pojištěného vozidla. Náklady na zapůjčení náhradního vozidla jsou hrazeny včetně jeho přistavení na místo pojistné události. Zapůjčení náhradního vozidla pro přeložení nákladu nelze kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 6 Nařízený odtah** je služba, která obsahuje odtah, vyproštění či pomoc řidiči, nařízené na místě po nehodě nebo poruše pojištěného nepojižděného vozidla orgánem veřejné moci státu, na jehož území jsou poskytovány asistenční služby. Pojišťovna uhradí náklady související s nařízeným odtahem jen tehdy:
 - a** byl-li pojištěným nebo oprávněnou osobou bezprostředně po vzniku pojistné události nahlášen požadavek na poskytnutí asistenčních služeb podle čl. 71 těchto VPP, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci nemohly být poskytnuty a současně;
- b** předložil-li pojištěný nebo oprávněná osoba Pojišťovně rozhodnutí orgánu veřejné moci, jímž bylo provedení nařízeného odtahu příkázáno. Není-li v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb uvedeno jinak, uhradí Pojišťovna náklady za nařízený odtah (nezahrnuje vyproštění pojištěného vozidla speciální technikou) do ekvivalentu obvyklých nákladů za odtah pojištěného vozidla do nejbližšího smluvního servisu Pojišťovny či autorizovaného servisu, maximálně však do výše sjednaného celkového limitu pojistného plnění.
- 7 Odtah pojižděného nepojištěného přípojného vozidla** je služba, která obsahuje odtah pojižděného nepojištěného přípojného vozidla na nejbližší odstavnou plochu (nejbližší odstavnou plochou je myšlena stavebně a provozně vymezená plocha na pozemní komunikaci, která slouží ke stání vozidel), v důsledku pojistné události pojištěného tažného vozidla, která znemožňuje pokračovat v cestě připojenému přípojnému vozidlu.
- 8 Odtah pojižděného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným nepojižděným vozidlem** je služba, která se vztahuje na pojižděné přípojné vozidlo (i nepojištěné u Pojišťovny), zapojené k pojištěnému tažnému vozidlu v době pojistné události tažného vozidla na území ČR, kdy je možný společný odtah tažného vozidla a přípojného vozidla v rámci jednoho odtahu do stejného cílového místa.
- 9 Odtah vozidla do nejbližšího Autorizovaného/Smluvního servisu Pojišťovny** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího smluvního servisu Pojišťovny nebo jiného vhodného servisu, včetně nezbytné běžné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Služba je poskytována maximálně do limitu vzdálenosti uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 10 Odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici** – Pojišťovna uhradí náklady za naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události k nejbližší dobíjecí stanici. Služba zahrnuje také nezbytnou běžnou manipulaci s vozidlem. Službu je poskytována maximálně do vzdálenosti uvedené v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 11 Odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do Smluvního servisu Pojišťovny nebo jiného vhodného servisu nejbližšího k místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikání oprávněné osoby, nebo do jiného místa určeného pojištěným nebo oprávněnou osobou, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Služba je poskytována pouze v případě, pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Odtah vozidla nelze kombinovat s přepravou řidiče pro opravené vozidlo, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 12 Právní pomoc** je služba, kdy v případě způsobení újmy provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby jí byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou újmou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu stanoveného v tabulkách. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 13 Předání vzkazu** je služba, která obsahuje předání vzkazu nebo zprávy oprávněnou osobou určené třetí osobě prostřednictvím poskytovatele asistence (oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz týkající se vzniklých potíží pro jimi určenou osobu). Pojišťovna, ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však Pojišťovna, resp. poskytovatel asistence, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- 14 Přeložení nákladu** je služba, která obsahuje vyložení nákladu z nepojižděného pojištěného vozidla a naložení nákladu na jiné vozidlo. Jakékoli další náklady spojené s přeložením nákladu (vyložení nákladu v místě určení, skladné apod.), nejsou předmětem pojistného plnění.
- 15 Přeprava řidiče pro opravené vozidlo** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu jedné osoby způsobilé řídit pojištěné vozidlo prostředkem veřejné dopravy z místa bydliště, nebo místa pobytu do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, za účelem převzetí opraveného vozidla. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálenosti nejvýše 50 km od místa vzniku pojistné události. Přeprava řidiče pro opravené vozidlo je poskytována jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojižděného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence. Přepravu řidiče nelze kombinovat s Odtahem vozidla v ČR do místa určeného klientem a Repatriací vozidla ze zahraničí, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 16 Příjezd a práce mechanika** je služba, která obsahuje příjezd asistenčního vozidla na místo vzniku pojistné události a jeho odjezd, práci mechanika nut-

nou k odstranění závady na pojištěném vozidle na místě vzniku pojistné události po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence; náklady na náhradní díly, spotřební materiál, provozní kapaliny a pohonné hmoty nejsou předmětem pojištění. O účelnosti opravy závady na místě vzniku pojistné události rozhoduje poskytovatel asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

- 17 **Příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu** – zaplatíme příjezd a odjezd technika do domácnosti pojistníka a samotnou práci technika, která je nutná k odstranění závady na wallboxu. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který je uvedený v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb. Adresa domácnosti pojistníka je shodná s adresou pojistníka, která je uvedená v pojistné smlouvě.
- 18 **Repatriace vozidla ze zahraničí** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa vzniku pojistné události do České republiky do smluvního nebo jiného vhodného servisu (nejbližšího k místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikání pojištěného nebo oprávněné osoby), včetně nezbytné manipulace s pojištěným vozidlem bezprostředně před a po skutečném odtahu pojištěného vozidla. Převoz pojištěného vozidla lze poskytnout i do jiného místa na území České republiky určeného pojištěným nebo oprávněnou osobou, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy poskytovatelem asistence za přepravu pojištěného vozidla dle předchozí věty. U vozidel nad 3,5t je repatriace poskytována pouze tehdy, pokud není možné uvést pojištěné vozidlo do pojízdného stavu do 72 h od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Služba zahrnuje vyproštění pojištěného vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. V rámci repatriace pojištěného vozidla má oprávněná osoba možnost využít Zapůjčení náhradního vozidla pouze za účelem dopravy do České republiky po nezbytně nutnou dobu nebo Náhradní přepravu osob. O volbě typu služby rozhoduje poskytovatel asistence.
- 19 **Telefonické tlumočení** je služba, která obsahuje telefonické tlumočení Pojišťovny mezi oprávněnou osobou a orgánem veřejné moci z českého do cizího jazyka a naopak, pokud je v souvislosti s pojistnou událostí nutné jednání oprávněné osoby s takovým orgánem (oprávněné osoby mohou například po dopravní nehodě zavolat na linku poskytovatele asistence a požádat o telefonické překládání jednání mezi nimi a policií). Telefonické tlumočení poskytovatel asistence zajišťuje z českého do anglického, německého a francouzského jazyka a naopak; poskytovatel asistence může podle svých možností zajistit telefonické tlumočení i jiných jazyků.
- 20 **Úschova nepojízdného vozidla** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za uschování vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však do doby, kdy je vozidlo předáno v nejbližším Smluvním nebo jiném vhodném servisu k opravě, nebo do doby jeho Repatriace nebo Ekologické likvidace. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 21 **Vyproštění vozidla speciální technikou** je služba, spočívající v navrácení vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy, které nezvládne běžné odtahové vozidlo a je nutná součinnost více vozidel či použití speciální vyprošťovací techniky. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 22 V případě pojistné události způsobené **odcizením vozidla** jsou poskytovány pouze asistenční služby Telefonické tlumočení, Předání vzkazu, Náhradní vozidlo, Náhradní přeprava osob a Náhradní vybitování.
- 23 V případě pojistné události způsobené **vybitím akumulátoru, ztrátou, zabochnutím, nebo zalomením klíčů, defektem pneumatiky, nebo nedostatkem pohonných hmot** jsou poskytovány pouze asistenční služby Příjezd a práce mechanika, Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/Smluvního servisu Pojišťovny, odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici a Úschova vozidla. U asistence ve variantě **XL pro vozidlo do 3,5 t** v případě pojistné události není omezen rozsah asistenčních služeb, které je možné čerpat; o účelnosti poskytnutí asistenční služby rozhoduje poskytovatel asistence na základě její ekonomické efektivity.
- 24 V případě pojistné události **zamrznutím pohonných hmot, zamrznutím zámeků, ruční brzdy a rozvodů vzduchu, rozlomením spínací skříňky, nebo záměnou pohonných hmot** jsou poskytovány pouze asistenční služby Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, Odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici a Úschova vozidla.

Článek 75 Speciální výluky z pojištění

- 1 Kromě obecných výluk uvedených v čl. 26 těchto VPP se pojištění nevztahuje na škodní událost vzniklou:
 - a v přičinné souvislosti s provozem vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;
 - b úmyslným jednáním oprávněné osoby;

c nedostatkem mazacích hmot, nebo provozních kapalin (včetně AdBlue) pojištěného vozidla (s výjimkou pohonných hmot).

- 2 Pojištění asistence se dále nevztahuje na úhradu nákladů:
 - a služeb, které byly poskytnuty nad rámec poskytovaných asistenčních služeb;
 - b služeb objednaných nebo zaplacených bez předchozího souhlasu poskytovatele asistence, nebylo-li s Pojišťovnou nebo poskytovatelem asistence dohodnuto jinak;
 - c spojených s překládkou nebo přepravou nákladu, není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP ujednáno jinak;
 - d spojených s manipulací a odtahem přípojného vozidla zapojeného za pojištěné vozidlo, není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP ujednáno jinak;
 - e vynaložených orgány veřejné moci v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy.

Článek 76 Ostatní ujednání

- 1 Jestliže Pojišťovna nebo poskytovatel asistence poskytli pojistné plnění uvedené v tomto oddíle III. bez právního důvodu, jsou pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, je-li osobou odlišnou od pojištěného, povinni společně a nerozdílně Pojišťovně vrátit částku, která byla Pojišťovnou nebo poskytovatelem asistence za poskytnutou asistenční službu vyplacena.
- 2 Poskytovatel asistence si vyhrazuje právo odmítnout provedení asistenční služby v případě, že službu nebude možné provést bez vzniku poškození pojištěného vozidla, nákladu příp. přípojného vozidla. Na možnost vzniku škody upozorní poskytovatel asistence pojištěného nebo oprávněnou osobu. Oprávněná osoba může službu přijmout. V takovém případě jde případná škoda plně k tíži pojištěného, nebo oprávněné osoby, která provedení asistenční služby požadovala.
- 3 Pojištěný, který je plátcem DPH, je povinen bez zbytečného odkladu vrátit Pojišťovně k její výzvě částku odpovídající DPH, kterou za něj Pojišťovna uhradila poskytovateli nebo zprostředkovateli asistenčních služeb v souvislosti s asistenčním zásahem u pojištěného vozidla. Spolu s výzvou Pojišťovna předloží pojištěnému fakturu, prokazující výši požadované vratky DPH.
- 4 Pojištění podle tohoto oddílu se vztahuje i na pojištěné vozidlo, které na sobě nemá v době vzniku pojistné události umístěnou českými úřady přidělenou platnou českou registrační značku.
- 5 V případě poskytnutí pojistného plnění nad rámec a výši sjednaných limitů, o kterých byla oprávněná osoba informována, je oprávněná osoba povinná vrátit Pojišťovně částku, kterou Pojišťovna za poskytnutou asistenční službu nad rámec a výši sjednaných limitů zaplatila.

PODODDÍL 13 – Úrazové pojištění dopravovaných osob

Článek 77 Úvodní ustanovení

- 1 Úrazové pojištění dopravovaných osob lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové obnosové pojištění ve variantě „**Úrazové pojištění**“, „**Úrazové pojištění řidiče**“, „**Úrazové pojištění – základní rozsah**“ a „**Úrazové pojištění řidiče – základní rozsah**“.
- 2 Pro úrazové pojištění dopravovaných osob se použijí přiměřeně Obecná ustanovení uvedená v části A. těchto VPP s výjimkou článku 7 zohlednění škodního průběhu.
- 3 Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává jako skupinové pojištění. Skupinou se pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob rozumí skupina osob, v případě varianty „Úrazové pojištění řidiče“ a „Úrazové pojištění řidiče – základní rozsah“ řidič, dopravovaných k okamžiku vzniku pojistné události ve vozidle, které je uvedeno v pojistné smlouvě.

Článek 78 Rozsah pojištění

- 1 Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává pro pojistná nebezpečí úrazu nebo usmrcení pojištěné osoby při provozu vozidla.
- 2 Pojištěnými osobami jsou ve variantách pojištění „**Úrazové pojištění**“ a „**Úrazové pojištění – základní rozsah**“ řidič a osoby dopravované motorovým vozidlem (dále „vozidlo“) a ve variantě pojištění „**Úrazové pojištění řidiče**“ a „**Úrazové pojištění řidiče – základní rozsah**“ řidič vozidla, které je u Pojišťovny pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou, tj. buď smlouvou o pojištění odpovědnosti, nebo smlouvou o havarijním pojištění vozidla, nebo oběma z nich (dále jen „**pojištěný**“).
- 3 Pojištění se vztahuje na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 79 Odkupné

U úrazového pojištění dopravovaných osob za běžné pojistné nevzniká právo na zrušení pojištění s výplatou odkupného.

Článek 80 Pojistná událost v úrazovém pojištění dopravovaných osob

- Pojistnou událostí v úrazovém pojištění dopravovaných osob je úraz pojištěného, k němuž došlo při provozu vozidla, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění,
 - který způsobil pojištěnému tělesné poškození uvedené v Oceňovacích tabulkách A, a zároveň je skutečná doba nezbytného léčení tohoto tělesného poškození delší než 7 dnů a/nebo
 - který zanechal pojištěnému trvalé následky a/nebo
 - který způsobil pojištěnému smrt nejpozději do 3 let ode dne úrazu.
- Provozem vozidla se pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob rozumí také činnost splňující podmínky přecházejícího bodu tohoto článku spočívající v:
 - uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy;
 - nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla, jízda vozidla;
 - krátkodobá zastávka vozidla, pojištění se vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci;
 - odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.
- Pojišťovna plní i za újmy na zdraví, které byly pojištěnému způsobeny:
 - nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu;
 - zhoršením následků úrazu nemocí, již pojištěný trpěl před úrazem;
 - místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu;
 - diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu.

Článek 81 Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob

- U úrazového pojištění dopravovaných osob Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:
 - odchlípení (amoce) sítnice; vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid); zánětlivé, popř. ponámahové postižení svalových úponů (epikondylitid) např. tenisový loket; výřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně bolestí majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenických algických syndromů); psychické újmy. Výluky platí taktéž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
 - infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním, a pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, jak je vymezen v těchto VPP;
 - pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, vymezeného v těchto VPP;
 - následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu;
 - zhoršení nebo projevení se nemocí v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v důsledku úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny);
 - sebevraždu, pokus o ni ani úmyslné sebepoškození;
 - úraz v souvislosti nebo v důsledku přímého nebo nepřímého působení jaderné energie;
 - úraz v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec, přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem (např. jízda na tréninkových tratích, ve volném terénu), včetně jeho údržby;
 - úraz pojištěného v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události řidičské oprávnění;
 - úraz v důsledku nebo v souvislosti s jednáním pojištěného po požití alkoholu, omamných či psychotropních látek;
 - patologickou zlomeninu včetně zlomeniny v důsledku osteoporosy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch; únavové zlomeniny a vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch. Patologickou zlomeninou se rozumí zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporosa). Osteoporosou se rozumí onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoli původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká). Únavovou zlomeninou se rozumí zlomení kosti bez mechanismu úrazu (např. vlivem dlouhého pochodu). Vykloubením kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (například habituální luxace) se rozumí vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměr jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny;

- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného na motocyklu, čtyřkolce či jiném obdobném vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění;
 - v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazí, vpádem zahraničního nepřítele, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným, revolučními událostmi, převraty, teroristickými útoky (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) a mezinárodní mírovou misí, teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu;
 - v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojištěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách.
- Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
 - úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota apod.);
 - úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku);
 - úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajíždění apod.;
 - prováděl-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak;
 - přeprava osob za úplaty vozidlem taxislužby, neujedná-li se jinak.
 - v případě úrazů osob dopravovaných v nákladních automobilech v prostoru pro náklad (i kdyby byl tento pro dopravu osob jakýmkoliv způsobem upraven).

Článek 82 Rozsah nároků

Pojistná částka za smrt následkem úrazu, pojistná částka za trvalé následky úrazu a případně pojistná částka za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem (DNL v %) jsou dojednány v pojistné smlouvě

Článek 83 Pojistné plnění

V případech, že je v pojistné smlouvě sjednáno úrazové pojištění dopravovaných osob současně ve více jeho variantách, pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě za jednotlivé sjednané varianty se sčítají.

Článek 84 Snížení pojistného plnění

- Dojde-li k pojistné události, která nebude doložena protokolem policie, je vlastník vozidla povinen osobě, která uplatňuje nárok na pojistné plnění z tohoto pojištění potvrdit na tiskopise Pojišťovny, že k pojistné události došlo při provozu vozidla ve smyslu článku 82 těchto VPP.
- Jestliže pojištěné vozidlo použilo více osob, než je maximální počet dopravovaných osob uvedený v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla, snižuje se pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu dopravovaných osob uvedených v okamžiku přijetí vozidla do pojištění k počtu osob vozidlem dopravovaných.
- Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:
 - vozidlo nebylo v rozporu s příslušnými předpisy vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem,
 - pojištěná osoba nebyla připoutána bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem, ač tímto bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem připoutána být měla,
 - pojištěný se odmítne podrobit vyšetření na přítomnost alkoholu, drog, jiných omamných nebo návykových látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo provedení takového vyšetření zmaří (např. v případě dopravní nehody nesetrvá na místě do příjezdu policie).

Článek 85 Výklad pojmů

Vozidlo – pro účely úrazového pojištění se vozidlem rozumí motorové vozidlo, které je u Pojišťovny pojištěno základním pojištěním.

Úraz – neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného anebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým bylo pojištěnému během trvání pojištění způsobeno tělesné poškození zdraví anebo smrt.

Poškození zdraví – pro účely úrazového pojištění se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození pojištěného následkem úrazu.

Tělesným poškozením se rozumí poškození nebo anatomická či funkční ztráta části těla, končetiny, orgánu nebo jejich částí následkem úrazu, které je uvedeno v Oceňovacích tabulkách.

Trvalé následky – trvalé omezení funkce nebo poškození končetin, tělesných orgánů, nebo jejich ztráta.

Oceňovací tabulky – tabulky, platné v době vzniku pojistné události (úrazu), podle kterých se určuje nárok na pojistné plnění a jeho výše v úrazovém pojištění. Oceňovací tabulky jsou pojistníkovi předány při uzavření pojistné smlouvy jako příloha těchto pojistných podmínek a dále jsou k dispozici na internetových stránkách Pojišťovny. Oceňovací tabulky má Pojišťovna právo doplňovat a měnit.

Článek 86 Pojistné plnění za dobu nezbytného léčení úrazu s progresí (DNL-8)

- Oprávněnou osobou je pojištěný.
- V případě pojistné události vyplatí Pojišťovna pojistné plnění odpovídající součinu sjednané pojistné částky (denního plnění) platné ke dni vzniku pojistné události a doby nezbytného léčení. Doba nezbytného léčení se stanoví podle skutečného počtu dní nezbytného léčení, nejvýše však maximálního počtu dní, který odpovídá příslušnému tělesnému poškození, stanoveného Oceňovacími tabulkami A.
- Doba nezbytného léčení podle bodu 3. tohoto článku bude při výpočtu výše pojistného plnění násobena příslušným přepočtovým koeficientem takto:

Délka nezbytného léčení	Přepočtový koeficient
od 1. dne do 120. dne (včetně)	1
od 121. dne do 240. dne (včetně)	2
od 241. dne do 365. dne (včetně)	3

Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)
1 %	1 %	21 %	21 %	41 %	73 %	61 %	199 %	81 %	385 %
2 %	2 %	22 %	22 %	42 %	76 %	62 %	208 %	82 %	395 %
3 %	3 %	23 %	23 %	43 %	79 %	63 %	217 %	83 %	405 %
4 %	4 %	24 %	24 %	44 %	82 %	64 %	226 %	84 %	415 %
5 %	5 %	25 %	25 %	45 %	85 %	65 %	235 %	85 %	425 %
6 %	6 %	26 %	28 %	46 %	88 %	66 %	244 %	86 %	435 %
7 %	7 %	27 %	31 %	47 %	91 %	67 %	253 %	87 %	445 %
8 %	8 %	28 %	34 %	48 %	94 %	68 %	262 %	88 %	455 %
9 %	9 %	29 %	37 %	49 %	97 %	69 %	271 %	89 %	465 %
10 %	10 %	30 %	40 %	50 %	100 %	70 %	280 %	90 %	475 %
11 %	11 %	31 %	43 %	51 %	109 %	71 %	289 %	91 %	487,5 %
12 %	12 %	32 %	46 %	52 %	118 %	72 %	298 %	92 %	500 %
13 %	13 %	33 %	49 %	53 %	127 %	73 %	307 %	93 %	512,5 %
14 %	14 %	34 %	52 %	54 %	136 %	74 %	316 %	94 %	525 %
15 %	15 %	35 %	55 %	55 %	145 %	75 %	325 %	95 %	537,5 %
16 %	16 %	36 %	58 %	56 %	154 %	76 %	335 %	96 %	550 %
17 %	17 %	37 %	61 %	57 %	163 %	77 %	345 %	97 %	562,5 %
18 %	18 %	38 %	64 %	58 %	172 %	78 %	355 %	98 %	575 %
19 %	19 %	39 %	67 %	59 %	181 %	79 %	365 %	99 %	587,5 %
20 %	20 %	40 %	70 %	60 %	190 %	80 %	375 %	100 %	600 %

- V případě pojistné události vyplatí Pojišťovna tolik procent ze sjednané pojistné částky platné ke dni vzniku pojistné události (procento z pojistné částky), kolika procentům pro jednotlivá tělesná poškození odpovídá podle Oceňovacích tabulek B rozsah trvalých následků po jejich ustálení (procento poškození).
- Oprávněnou osobou je pojištěný.
- V případě, že se trvalé následky neustálí do 3 let ode dne úrazu, vyplatí Pojišťovna částku odpovídající procentu poškození na konci této lhůty. Stanoví-li Oceňovací tabulky B procentní rozpětí, určí Pojišťovna výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.
- Pojišťovna vyplatí pojistné plnění pouze tehdy, pokud celkové hodnocení trvalých následků úrazu (po případném snížení podle bodu 8 tohoto článku) dosáhne alespoň výše 0,01 %. Výše tohoto sjednaného procenta se vztahuje na každou pojistnou událost samostatně.
- Pokud po uplynutí 6 měsíců ode dne úrazu nebyly trvalé následky ustáleny, je pojištěný oprávněn požádat o zálohu na pojistné plnění, bude-li zřejmý alespoň minimální rozsah trvalých následků.

U položek přesahujících 120, resp. 240 dní, se v každém intervalu (tj. 1–120 den, 121–240 den, 241–365 den) použije příslušný zde uvedený přepočtový koeficient (např. pro 300 dní: 120 x 1, 120 x 2, 60 x 3).

- Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik tělesných poškození, vyplatí Pojišťovna pojistné plnění jen za dobu nezbytného léčení poškození s nejdelší dobou nezbytného léčení podle bodu 3. tohoto článku.
- Pojišťovna poskytuje pojistné plnění nejvýše za dobu 1 roku.
- Do doby nezbytného léčení se nezapočítává doba, ve které se pojištěný pouze podroboval zdravotním kontrolám, případně rehabilitaci zaměřené na zmírnění bolesti, bez následné úpravy zdravotního stavu.

Článek 87 Pojistné plnění za trvalé následky úrazu od 0,01% včetně progresivního plnění

- Pojišťovna určuje výši pojistného plnění podle Oceňovacích tabulek B (platných ke dni vzniku pojistné události), podle pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě a podle tabulky progresivního plnění takto:

- Týká-li se trvalé následky takové části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží Pojišťovna procentní ohodnocení trvalých následků o tolik procentních bodů, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození, posouzené rovněž podle Oceňovacích tabulek B.
- Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, s výjimkou případů podle bodu 10 tohoto článku, hodnotí Pojišťovna celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé trvalé následky, nejvýše však 100 %.
- Týká-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech jedné končetiny, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je Pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným Oceňovacími tabulkami B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny, orgánu nebo jejich částí.
- Zemře-li pojištěný před výplatou pojistného plnění, vyplatí Pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného k datu jeho smrti. Pokud ke smrti pojištěného došlo po 3 letech od úrazu, stanoví Pojišťovna rozsah trvalých následků k datu 3 let od data úrazu.
- Pojišťovna nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.

Článek 88 Pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu

Oprávněnou osobou je obmyšlený. Nebyl-li obmyšlený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyl-li práva na plnění, nabývají ho osoby určené podle § 2831 zákoníku.

Článek 89 Povinnosti pojištěného

- 1 Povinností pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, a vyžaduje-li to Pojišťovna, dát se na její náklady vyšetřit lékařem, kterého Pojišťovna určí. V případě pozdního ošetření, které mělo vliv na délku léčení a rozsah trvalých následků, má Pojišťovna právo poskytnout pojistné plnění pouze za prokázanou dobu léčení dle pevně stanoveného procenta příslušné položky, u denního plnění nejvýše do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky, a pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.

- 2 V případě pochybností je povinností pojištěného prokázat, že k úrazu došlo.

- 3 Pojištěný je povinen při uplatnění práva na pojistné plnění z pojistné události předložit Pojišťovně:

- příslušný doklad o pojištění,
- byla-li událost šetřena policií, protokol policie,
- oznámení pojistné události Úraz,
- „Atestacio medici“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
- v případě smrti pojištěného – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
- případně další související doklady, které si Pojišťovna vyžádá.

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8	pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8	pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce			Zlomenina kostí člunkové			Micha	
317	léčená konzervativně	do 182	346	léčená konzervativně	do 105	371	Otřes míchy	do 56
318	otevřená nebo operovaná	do 252	347	otevřená nebo operovaná	do 210	372	Pohmoždění míchy	do 182
319	pylonu kosti holenní	do 98	348	Zlomeniny ostatních kostí zánártních (klínovité kosti, krychlová kost)	do 84	373	Krvácení do míchy	do 365
320	tříštvá zlomenina distální epifysy kosti holenní	do 182		Zlomeniny kostí nártních (metatarzálních)		374	Rozdrčení míchy	do 365
321	odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní	do 98		Zlomenina kůstek nártních palce nebo malíku			Nervy	
	Zlomenina zevního kotníku		349	léčená konzervativně	do 56	375	Pohmoždění periferního nervu s krátkodobou obrnou	do 42
322	léčená konzervativně	do 70	350	otevřená nebo operovaná	do 77	376	Poranění periferního nervu s přerušením vodivých vláken	do 140
323	otevřená nebo operovaná	do 105		Zlomenina kůstek nártních jiného prstu než palce nebo malíku		377	Přerušování periferního nervu	do 280
324	Weber A	do 70	351	léčená konzervativně	do 35	OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ		
325	Weber B	do 119	352	otevřená nebo operovaná	do 70	378	Rána, která svojí povahou chirurgického ošetření nevyžaduje	0
326	Weber C (včetně Maissonneuveovy zlomeniny)	do 154		Zlomeniny prstů nohy		379	Rána chirurgicky ošetřená nebo stržení nehtu	do 28
327	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 112		Zlomenina článku, článků palce nohy		380	Poranění elektrickým proudem podle celkového postižení, podmínka hospitalizace	do 35
328	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 140	353	léčená konzervativně	do 42	381	Úžeh nebo úpal, podmínka hospitalizace (s výjimkou přímých účinků slunečního záření na kůži)	do 35
329	s odlomením hrany kosti holenní	do 98	354	otevřená nebo operovaná	do 56		Popálení, poleptání nebo omrzliny (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži)	
	Zlomenina vnitřního kotníku			Zlomenina jednoho článku, článků ostatních prstů nohy		382	prvního stupně	0
330	léčená konzervativně	do 84	355	léčená konzervativně	do 28		druhého stupně v rozsahu	
331	otevřená nebo operovaná	do 98	356	otevřená nebo operovaná	do 56	383	do 10 cm ²	do 21
332	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 112		Amputace (snesení)		384	nad 10 cm ² do 10 % povrchu těla	do 49
333	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 140	357	Exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna	do 365	385	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 70
334	s odlomením hrany kosti holenní	do 126	358	obou bérců	do 350	386	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 84
	Zlomenina bimalleolární – obou kotníků		359	bérce	do 252	387	nad 30 % do 40 % povrchu těla	do 126
335	léčená konzervativně	do 112	360	obou nohou	do 252	388	nad 40 % do 50 % povrchu těla	do 182
336	otevřená nebo operovaná	do 140	361	nohy	do 182	389	větším než 50 % povrchu těla	do 365
337	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 112	362	palce nohy nebo jeho části	do 56		třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu	
338	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 140	363	jednotlivých prstů nohy (s výjimkou palce) nebo jejich části za každý prst	do 21	390	do 10 cm ²	do 49
	Zlomenina trimalleolární – obou kotníků a hrany kosti holenní		PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY			391	nad 10 cm ² do 10 % povrchu těla	do 98
339	léčená konzervativně	do 126		Mozek		392	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 154
340	otevřená nebo operovaná	do 154		Otřes mozku		393	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 182
	Zlomeniny kostí zánártních		364	lehkého stupně (prvního) potvrzený odborným vyšetřením	do 28	394	větším než 30 % povrchu těla	do 365
	Zlomenina kosti patní		365	středního stupně (druhého), hospitalizace podmínkou	do 56	395	Otravy plyny a párami, celkové účinky záření a chemických jedů	do 35
341	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	do 84	366	těžkého stupně (třetího), hospitalizace podmínkou	do 112	396	Uštknutí hadem	do 21
342	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operací	do 140	367	Pohmoždění mozku	do 182	397	Šok psychický	0
	Zlomenina kosti hlezenné		368	Rozdrčení mozkové tkáně	do 365	398	Šok traumatický	do 70
343	léčená konzervativně	do 126		Krvácení				
344	otevřená nebo operovaná	do 175	369	do mozku	do 365			
345	zadního výběžku	do 35	370	nitrolební nebo do kanálu páteřního	do 365			

Platnost od 1. 1. 2020

Oceňovací tabulka B Plnění za trvalé následky úrazu

pol.	DIAGNÓZA	TN	pol.	DIAGNÓZA	TN	pol.	DIAGNÓZA	TN
HLAVA								
Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu								
001	do 10 cm ²	4 %	041	Trvalá perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	3 %	086	při zachované funkci druhé ledviny	25 %
002	přes 10 cm ²	10 %	Ztráta sluchu			087	při snížené funkci druhé ledviny	30 %
Mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy s diagnostikovanou kontusí, případně těžkou komocí mozku			042	jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	25 %	088	Ztráta obou ledvin	75 %
003	lehkého stupně	do 20 %	043	jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	35 %	089	Poškození funkce po úrazu ledvin podle stupně	do 20 %
004	těžkého stupně	do 100 %	044	oboustranná jako následek jediného úrazu	58 %	090	Chronický zánět ledvin nebo močových cest podle stupně	do 30 %
Porucha nervů podle stupně			Nedoslychavost oboustranná			POHLAVNÍ ORGÁNY		
005	lícniho	do 15 %	045	lehkého stupně	do 5 %	091	Ztráta jednoho varle (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	15 %
006	trojklanného	do 10 %	046	středního stupně	do 20 %	Ztráta obou varlat		
Poškození obličejové provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení jizev v obličejí a na krku.			047	těžkého stupně	do 30 %	092	do 50 let	40 %
Jizvy v obličejí a na krku			Nedoslychavost jednostranná			093	nad 50 let	20 %
008	do 1 cm	0 %	048	lehkého stupně	0 %	Ztráta pyje nebo závažné deformity		
009	1 – 2 cm	0,50 %	049	středního stupně	4 %	094	do 45 let	45 %
010	nad 2 cm za každý další 1 cm 0,5 %	do 10 %	050	těžkého stupně	do 10 %	095	do 60 let	40 %
			Porucha labyrintu			096	nad 60 let	30 %
			051	jednostranná podle stupně	do 15 %	Poúrazové deformace ženských pohlavních orgánů		
			052	oboustranná podle stupně	do 40 %	do 40 %		
			JAZYK			PÁTEŘ		
			053	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi bez funkčních poruch	5 %	Omezení hybnosti páteře – bez neurologických příznaků		
			054	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %	098	lehkého stupně	do 8 %
			ÚRAZY KRKU			099	středního stupně	do 15 %
			Zúžení hrtanu a průdušnice bez souvisejících funkčních obtíží			100	těžkého stupně	do 35 %
			055	lehkého stupně	10 %	Poruchy neurologického charakteru po úrazu míchy, míšních plet nebo kořenů (vyloučeny jsou obtíže způsobené vyřízáním ploténky, pokud nesoúvisí se současnou zlomeninou přílehlého obratle)		
			056	středního stupně	15 %	101	lehkého stupně	do 15 %
			057	těžkého stupně	30 %	102	středního stupně	do 30 %
			058	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch	50 %	103	těžkého stupně	do 100 %
			059	Poruchy hlasu až ztráta hlasu	27 %	PÁNEV		
			060	Ztížení až ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	36 %	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin		
			ZUBY			104	u žen do 45 let	do 40 %
			Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zubů nebo jejich částí jen nastane-li působením zevního násilí			105	u žen přes 45 let	do 25 %
			Ztráta			106	u mužů	do 30 %
			061	jednoho zubu	1 %	HORNÍ KONČETINA		
			062	každého dalšího zubu	1 %	Uvedené hodnoty se vztahují na pravouk. U levorukých platí hodnocení opačné.		
			063	ztráta vitality zubu v důsledku úrazu	0,5 %	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem		
			064	Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození lůžka za každý zub	0,5 %	107	vpravo	70 %
			065	Obroušení pilířových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstkem, za každý zub	0,5 %	108	vlevo	60 %
			066	Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných mléčných zubů	0 %	Paklob kosti horní končetiny bez rozlišení lokality (mimo člunkové kosti)		
			HRUDNÍK			109	vpravo	20 %
			067	Deformace prsu, prsů	do 10 %	110	vlevo	15 %
			068	Amputace prsu, prsů	do 30 %	Paklob člunkové kosti		
			069	do 40 let	do 30 %	111	vpravo	15 %
			069	nad 40 let	do 20 %	112	vlevo	10 %
			Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plíc a stěny hrudní klinicky ověřené			Rameno, paže		
			070	lehkého stupně	5 %	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízké)		
			071	středního stupně	10 %	113	vpravo	40 %
			072	těžkého stupně	do 30 %	114	vlevo	35 %
			Poškození plíc podle stupně porušení funkce a rozsahu, podložené odborným vyšetřením			Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení jemu blízkém (odtažení 50 – 70 stupňů, předpažení 40 – 45 stupňů a vnitřní rotace)		
			073	jednostranné	do 40 %	115	vpravo	36 %
			074	oboustranné	do 80 %	116	vlevo	31 %
			075	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení	do 80 %	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu		
			076	Přítělní jícnu	25 %	lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 stupňů)		
			077	Zúžení jícnu		117	vpravo	5 %
			077	lehkého stupně	7 %	118	vlevo	4 %
			078	středního stupně	20 %	středního stupně (vzpažením předpažením do 135 stupňů)		
			079	těžkého stupně	50 %	119	vpravo	10 %
			BŘICHO			120	vlevo	8 %
			080	Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu	10 %	těžkého stupně (vzpažením předpažením do 90 stupňů)		
			081	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %	121	vpravo	15 %
			Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží			122	vlevo	12 %
			082	částečná	do 10 %	Viklavost ramenního kloubu		
			083	úplná	25 %	123	vpravo	do 15 %
			084	Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží	do 40 %	124	vlevo	do 10 %
			LEDVINY			Nenapravené vykloubení sternoklavikulární		
			085	Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce ledviny	do 15 %	125	vpravo	3 %
			Ztráta jedné ledviny			126	vlevo	2 %
NOS, ČIČH								
Ztráta části nebo celého nosu								
031	bez poruchy dýchání	20 %						
032	s poruchou dýchání	25 %						
Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní								
033	bez významné poruchy průchodnosti	3 %						
034	s významnou poruchou průchodnosti	do 8 %						
035	Perforace nosní přepážky	3 %						
036	Atrofie nosní sliznice po poleptání nebo popálení	5 %						
037	Ztráta čichu podle rozsahu	do 10 %						
UCHO								
Ztráta boltce								
038	jednoho boltce podle rozsahu	10 %						
039	obou boltců podle rozsahu	20 %						
040	Deformace boltce	do 5 %						

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Nenapravené vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu	
127	vpravo	3%
128	vlevo	2%
	Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu	
129	vpravo	3%
130	vlevo	2%
	Loketní kloub, předloktí	
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízké)	
131	vpravo	36%
132	vlevo	31%
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo postavení jemu blízké (ohnutí v úhlu 90 – 95 stupňů)	
133	vpravo	25%
134	vlevo	20%
	Omezení pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně	
135	vpravo	do 5%
136	vlevo	do 4%
	středního stupně	
137	vpravo	do 10%
138	vlevo	do 8%
	těžkého stupně	
139	vpravo	do 16%
140	vlevo	do 14%
	Úplná ztuhlost kloubu radioulnárního (s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí)	
141	vpravo	25%
142	vlevo	20%
	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí lehkého stupně	
143	vpravo	do 5%
144	vlevo	do 4%
	středního stupně	
145	vpravo	do 10%
146	vlevo	do 8%
	těžkého stupně	
147	vpravo	25%
148	vlevo	20%
	Vyklavost loketního kloubu	
149	vpravo	do 20%
150	vlevo	do 15%
	Zápěstí, ruka	
	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu	
151	vpravo	63%
152	vlevo	58%
	Ztráta ruky v zápěstí	
153	vpravo	63%
154	vlevo	58%
	Ztráta všech prstů ruky včetně záprstních kostí	
155	vpravo	60%
156	vlevo	52%
	Ztráta prstů ruky mimo palec , popř. včetně záprstních kostí	
157	vpravo	55%
158	vlevo	47%
	Úplná ztuhlost zápěstí v palmární flexi dle postavení (dlaňové ohnutí)	
159	vpravo	36%
160	vlevo	31%
	v dorsální flexi dle postavení (hřbetní ohnutí)	
161	vpravo	25%
162	vlevo	20%
	Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně	
163	vpravo	4%
164	vlevo	3%
	středního stupně	
165	vpravo	8%
166	vlevo	6%
	těžkého stupně	
167	vpravo	do 15%
168	vlevo	do 10%
	Vyklavost zápěstí	
169	vpravo	do 10%
170	vlevo	do 5%
	Prsty	
	Palec	
	Ztráta palce se záprstní kostí	
171	vpravo	29%
172	vlevo	27%
	Ztráta obou článků palce	
173	vpravo	22%
174	vlevo	20%

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Ztráta části nebo celého koncového článku palce	
175	vpravo	11%
176	vlevo	9%
	Úplná ztuhlost všech kloubů palce dle postavení	
177	vpravo	27%
178	vlevo	25%
	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce dle postavení	
179	vpravo	11%
180	vlevo	9%
	Úplná ztuhlost základního kloubu palce	
181	vpravo	6%
182	vlevo	5%
	Úplná ztuhlost mezičláčkového kloubu palce dle postavení	
183	vpravo	10%
184	vlevo	8%
	Porucha úchopové funkce palce lehkého stupně	
185	vpravo	2%
186	vlevo	1%
	středního stupně	
187	vpravo	12%
188	vlevo	9%
	těžkého stupně	
189	vpravo	22%
190	vlevo	19%
	Ukazovák	
	Ztráta ukazováku se záprstní kostí	
191	vpravo	18%
192	vlevo	16%
	Ztráta všech tří článků ukazováku	
193	vpravo	14%
194	vlevo	12%
	Ztráta dvou článků ukazováku	
195	vpravo	12%
196	vlevo	10%
	Ztráta koncového článku ukazováku	
197	vpravo	9%
198	vlevo	8%
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	
199	vpravo	14%
200	vlevo	12%
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	
201	vpravo	17%
202	vlevo	15%
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku	
203	vpravo	2%
204	vlevo	1%
	Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.	
	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
205	vpravo	3%
206	vlevo	2%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
207	vpravo	5%
208	vlevo	3%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
209	vpravo	11%
210	vlevo	8%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
211	vpravo	14%
212	vlevo	11%
	Prostředník, prsteník, malík	
	Ztráta celého prstu se záprstní kostí	
213	vpravo	11%
214	vlevo	9%
	Ztráta tří článků	
215	vpravo	9%
216	vlevo	7%
	Ztráta dvou článků	
217	vpravo	7%
218	vlevo	6%
	Ztráta koncového článku	
219	vpravo	5%
220	vlevo	4%
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí	
221	vpravo	11%
222	vlevo	9%
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů jednoho z těchto prstů	
223	vpravo	1%
224	vlevo	1%

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.	
	Porucha úchopové funkce prstů do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
225	vpravo	1%
226	vlevo	1%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
227	vpravo	3%
228	vlevo	2%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
229	vpravo	7%
230	vlevo	6%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
231	vpravo	10%
232	vlevo	8%
	Horní končetina – neurologická postižení	
	Porucha nervu axilárního	
233	vpravo	do 25%
234	vlevo	do 20%
	Porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní)	
235	vpravo	do 60%
236	vlevo	do 50%
	Porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů	
237	vpravo	do 40%
238	vlevo	do 30%
	se zachováním funkce trojhlavého svalu	
239	vpravo	do 30%
240	vlevo	do 20%
	Obna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů	
241	vpravo	do 10%
242	vlevo	do 8%
	Porucha loketního nervu kmene s postižením všech inervovaných svalů	
243	vpravo	do 30%
244	vlevo	do 25%
	distální části se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů	
245	vpravo	do 20%
246	vlevo	do 15%
	Porucha nervu muskulokutánního	
247	vpravo	do 20%
248	vlevo	do 10%
	Porucha středního nervu kmene s postižením všech inervovaných svalů	
249	vpravo	do 20%
250	vlevo	do 15%
	distální části s postižením převážně thenarového svalstva	
251	vpravo	do 8%
252	vlevo	do 5%
	sensitivní větve na zápěstí s poruchou citlivosti	
253	vpravo	do 15%
254	vlevo	do 10%
	DOLNÍ KONČETINA	
255	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	64%
256	Nekrosa hlavičky kosti stehenní	40%
257	Paklob kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality	25%
	Zkrácení jedné dolní končetiny	
258	do 2 cm	0%
259	o více než 2 cm do 4 cm	5%
260	o více než 4 cm do 6 cm	10%
261	přes 6 cm	do 15%
262	Deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží	5%
	Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.	
	Kyčelní kloub	
	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu	
263	v nepřiznivém postavení	45%
264	v příznivém postavení	36%
	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu lehkého stupně	
265	lehkého stupně	do 8%
266	středního stupně	do 15%
267	těžkého stupně	do 25%

pol.	DIAGNÓZA	TN
Kolenní kloub		
	Úplná ztuhlost kolenního kloubu	
268	v nepříznivém postavení	45 %
269	v příznivém postavení	36 %
Omezení pohyblivosti kolenního kloubu		
270	lehkého stupně	do 5 %
271	středního stupně	do 10 %
272	těžkého stupně	do 20 %
Viklavost kolenního kloubu		
273	při nedostatečnosti jednoho postranního vazů	do 5 %
274	při nedostatečnosti předního zkříženého vazů	do 15 %
275	při nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazů	do 25 %
Odstranění menisku		
276	části jednoho menisku	2,5 %
277	jednoho menisku	5 %
278	částí obou menisků	5 %
279	obou menisků	10 %
280	Odstranění česky včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního	10 %
Bérec		
Ztráta dolní končetiny v bérce		
281	se zachovaným kolenním kloubem	53 %
282	se ztuhlým kolenním kloubem	58 %
283	Pouřazové deformity kostí bérce (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží 5 %	do 40 %
Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.		
Hlezenný kloub		
284	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	50 %
Ztráta chodidla v Chopartově kloubu		
285	s arthrodezou hlezna	40 %
286	s pahylem v plantární flexi	50 %
287	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	35 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
Úplná ztuhlost hlezenného kloubu		
288	v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupeň plantární flexe)	36 %
289	v pravouhlém postavení	30 %
290	v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5°)	25 %
Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu		
291	lehkého stupně	do 4 %
292	středního stupně	do 10 %
293	těžkého stupně	do 15 %
Viklavost hlezenného kloubu		
294	na podkladě nedostatečnosti předního vazů	do 5 %
295	na podkladě nedostatečnosti zadního vazů	do 10 %
Pronace a supinace nohy		
296	úplná ztráta	15 %
297	omezení dle rozsahu	do 5 %
298	Deformity v oblasti hlezna a nohy – plochá, vbočená, vybočená apod.	do 15 %
Noha		
Ztráta		
299	obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	20 %
300	obou článků palce nohy	10 %
301	koncového článku palce nohy	5 %
302	jiného prstu nohy za každý prst	2 %
303	malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	12 %
304	všech prstů nohy	18 %
Úplná ztuhlost		
mezičlánkového kloubu palce nohy		
305	v základním postavení	3 %
306	ve flexi	4 %
základního kloubu palce nohy		
307	v základním postavení	7 %
308	v extenzi	8 %
309	obou kloubů palce nohy	10 %
Omezení pohyblivosti		
310	mezičlánkového kloubu palce nohy	1 %
311	základního článku palce nohy	do 4 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
312	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	0,50 %
Atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu		
313	na stehně	do 5 %
314	na bérce	do 3 %
Oběhové a trofické poruchy, algodystrofický syndrom		
315	na jedné dolní končetině	do 10 %
316	na obou dolních končetinách	do 20 %
Dolní končetina – neurologická postižení		
Rozsah postižení se hodnotí dle výsledku EMG. Do plnění jsou již zahrnuty vazomotorické a trofické poruchy.		
Porucha nervu		
317	sedacího	do 40 %
318	stehenního	do 25 %
319	obturatorii	do 10 %
holenního		
320	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 25 %
321	distální části s postižením funkce prstů	do 5 %
lýtkového		
322	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 20 %
323	hluboké větve	do 15 %
324	povrchové větve	do 5 %
OBECNÉ		
Rozsáhlé plošné jizvy (mimo poruchy funkce)		
325	od 0,5% do 15% tělesného povrchu	do 10 %
326	nad 15% tělesného povrchu	do 40 %
327	Chronický zánět kostní dřeni v jakékoliv lokalitě po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu (osteomyelitida)	15 %
328	U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení pohybů rotačních hodnocení zvyšuje podle bodů 117 až 122 o jednu třetinu.	do 5 %

PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU

TABULKA Č. 1 (hodnocení dle položky 011)

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	1	3	6	10	14	18	22	24	26	28	30
6/9	1	3	5	8	12	16	20	24	28	32	34	36
6/12	3	5	7	11	15	19	23	27	31	35	39	42
6/15	6	10	14	18	22	26	32	34	38	42	46	50
6/18	10	14	18	23	28	33	38	42	46	50	54	58
6/24	14	19	24	29	34	39	44	49	54	58	62	66
6/30	18	23	28	33	38	43	48	53	58	63	68	73
6/36	22	27	32	37	43	49	55	61	66	71	76	81
6/60	24	29	34	40	46	52	58	64	70	76	82	88
3/60	26	32	38	44	50	56	62	68	74	80	86	92
1/60	28	34	40	47	54	61	68	74	80	88	94	100
0	30	36	42	49	56	63	70	77	84	92	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 30 %.

TN – trvalé následky úrazu

Je-li sjednáno progresivní plnění za trvalé následky úrazu, pojistitel vyplátí plnění za trvalé následky úrazu v závislosti na jejich rozsahu stanoveném v procentech podle oceňovací tabulky B, podrobněji v pojistných podmínkách příslušného pojištění.

TABULKA Č. 2 (hodnocení dle položky 016)

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole

Stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0%	10%	40%
St. koncent. zúžení	Procenta plnění trvalých tělesných poškození		
k 50°	5%	25%	50%
ke 40°	10%	35%	60%
ke 30°	15%	45%	70%
ke 20°	20%	55%	80%
k 10°	23%	75%	90%
k 5°	25%	100%	100%

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TABULKA Č. 3 (hodnocení dle položky 017)

Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole

Hemianopsie homonymní	Procento plnění
levostranná	35 %
pravostranná	45 %
binasální	10 %
bitemporální	60 % – 70 %
oboustranná horní	10 % – 15 %
oboustranná dolní	30 % – 50 %
jednostranná nasální	6 %
jednostranná temporální	15 % – 20 %
jednostranná horní	5 % – 10 %
jednostranná dolní	10 % – 20 %
kvadrantová nasální horní	4 %
nasální dolní	6 %
temporální horní	6 %
temporální dolní	12 %

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

