

Průvodce vrácením motocyklu

Průvodce vrácením motocyklu

Obsah

1. OBJEDNÁNÍ A VRÁCENÍ MOTOCYKLU	3
1.1. CELKOVÝ STAV MOTOCYKLU	3
1.2. ODMÍTNUTÍ MOTOCYKLU	3
2. METODA HODNOCENÍ	3
2.1. IDENTIFIKACE	3
2.2. KONTROLA MOTOCYKLU	4
2.3. PRŮBĚH HODNOCENÍ	5
2.4. SPECIFIKACE ELEKTRICKÝCH ZAŘÍZENÍ	8
3. FOTOGRAFICKÝ LIST	8
3.1. KOMERČNÍ FOTOGRAFIE	8
3.2. TECHNICKÉ FOTOGRAFIE	9
4. PŘEHLED HODNOCENÍ – STANOVENÍ CENY	9
4.1. PODROBNOSTI VYBRANÝCH VÝPOČTŮ A UKAZATELŮ	9
4.2. POPLATKY	10
4.3. METODA STANOVENÍ CENY NÁTĚRU	10
4.4. NÁSTROJE PODLE ZPRÁVY O ŠKODÁCH	10
5. HODNOCENÍ	11
5.1. CELKOVÝ VZHLED	11
5.2. LIMITY STANOVENÍ CENY	11
5.3. SEDLO	12
5.4. KAROSERIE	13
5.5. MECHANIKA	22
5.6. ÚDRŽBA	28
6. KLAUZULE O VÝHRADÁCH	29
6.1. PORUCHY A MECHANICKÉ NÁSLEDKY	29
6.2. KLAUZULE O VÝHRADÁCH	29

1. OBJEDNÁNÍ A VRÁCENÍ MOTOCYKLU

Použité motocykly se vracejí na předem určená místa.

1.1. CELKOVÝ STAV MOTOCYKLU

- Motocykly se musejí vracet v normálním, funkčním stavu bez rozsvícené červené kontrolky.
- Kontroly se provádějí podle konstrukčního plánu a aktualizovaného palubního počítače.
- Motocykly musejí mít veškeré původní vybavení a příslušenství.
- Kompletní dokumentace a nářadí na palubě: návod k použití, manuál oprav, návod k audio apod.
- Exteriér musí být čistý, aby bylo možné zkontrolovat poškození.
- Vracení bez viditelné reklamy (malby nebo nálepky na karoserii).
- S dostatečným množstvím paliva, které umožní přemístování na místě vrácení (kontrolka klauzule o výhradách paliva nesvítí).

1.2. ODMÍTNUTÍ MOTOCYKLU

Motocykly, jichž se týkají případy uvedené níže, nemohou být převzaty zpět.

- Motocykly, jejichž stav čistoty neumožňuje kontrolu kvality.
- Motocykly, u nichž stav nabití baterie neumožňuje uvedení do provozu.
- Rozsvícená červená kontrolka.
- Motocykly, kde nefunguje mechanika nebo stav bezpečnostních zařízení neumožňuje vyjetí.
- Motocykly s poškozenou konstrukcí či opravené, u nichž nejsou k dispozici oba dokumenty týkající se opravy:
 - inspekční zpráva,
 - faktura za opravu.

Jakákoliv havárie motocyklu musí být oznámena výrobci.

2. METODA HODNOCENÍ

2.1. IDENTIFIKACE

Identifikační prvky motocyklu musejí být zkontrolovány a/nebo označeny:

- Model
- Registrační značka
- Č. podvozku: výrobní štítek, vyražené číslo
- Najeté kilometry (zkontrolovat jednotku měření uvedenou na tachometru v km)
- Barva

- Parkování a umístění ve stání
- Původ motocyklu (VD/VS, LLD atd.)
- Celkový stav motocyklu: v pořádku, havarovaný, střední škody apod.
- Zvláštní případy: převrácení (uvést v poznámce ke stavu)
- Použití motocyklu, pokud technik má informace (dráha, trail, škola jízdy na motocyklu)
- Případné provedené opravy podle dokumentů poskytnutých uživatelem
- Zařízení, volitelné vybavení nebo příslušenství neuvedené ve výbavě

2.2. KONTROLA MOTOCYKLU

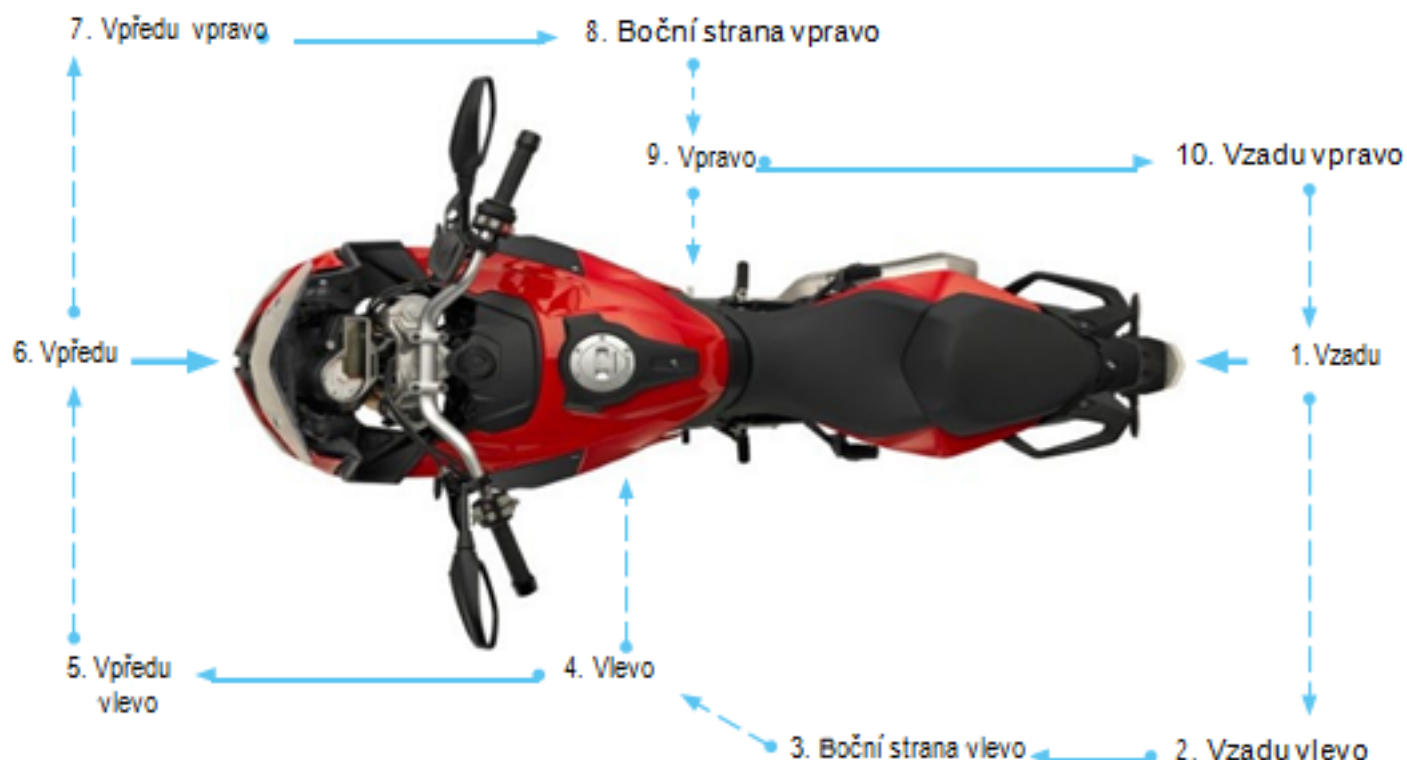
Na skladovacím místě:

- Proveďte vizuální kontrolu bez demontáže přídavného zařízení ze vzdálenosti asi jeden metr, která musí umožnit kontrolorovi stanovit seznam poškození, jež mohou nebo nemohou být hodnocena dle této specifikace.
- Hodnocení motocyklu se provede za podmínek venkovního parkování a týká se vyčíslení zjevných poškození.
- Aby bylo možné stanovit celkový výčet škod a zjistit poškození (promáčknutí, třísky, škrábance, deformace), provádí se kontrola všech vnějších prvků při denním světle.
- Provádí se rovněž kontrola vnitřních prvků motocyklu: stojan, karter, výfuk, řetěz převodu.
- Poškození pod kritériem hodnocení se uvádějí jako informace podle kódu škody LEM (jako poznámka).

Technik ověří a zaznamená přítomnost a stav zařízení, volitelného vybavení a příslušenství podle typologie motocyklu:

- Uvedení motocyklu do pohybu (nestandardní fungování nebo hluk motoru se musí přesně popsat).
- Přítomnost výstražné kontrolky (barva a druh rozsvícené kontrolky).
- Termín údržby, datum nebo najeté kilometry na palubní desce, pokud nejsou indikace na palubní desce, uvést: „údržba OK“.
- Hladina oleje v měřiči: pravá strana motocyklu, motor vypnutý.
- Klíčky od motocyklu: hlavní klíč, druhý klíč a přívěškový klíč.
- Dokumenty na palubě: zpráva o používání (vyplněný a orazítkovaný průkaz údržby, návod k audio, GPS podle vybavení).
- Kompletní palubní nářadí a lékárnička podle vybavení.
- Systém audio, navigace, telefon apod. (zařízení uvedená ve vybavení motocyklu).

2.3. PRŮBĚH HODNOCENÍ



1. Vzadu, kontrola registrační značky, světel, prvků karoserie, kontrola kola.
2. Vzadu vlevo, kontrola prvků karoserie, převodu, zavěšení.
3. Boční strana vlevo, kontrola prvků karoserie.
4. Vlevo, start, kontrola informací na palubní desce. Hodnocení prvků karoserie, dolních prvků. Kontrola karterů, kontrola hladiny oleje.
5. Vpředu vlevo, kontrola prvků karoserie; kontrola vidlice, brzdného systému.
6. Vpředu, kontrola optiky, prvků karoserie. Kontrola kola, radiátorů.
7. Vpředu vpravo, kontrola vidlice, brzdného systému. Kontrola prvků karoserie.
8. Boční strana vpravo, kontrola prvků karoserie, výfuk.
9. Vpravo, kontrola karterů motoru; kontrola prvků karoserie, dolních prvků.
10. Vzadu vpravo, kontrola prvků karoserie, kontrola brzdného systému.



Boční strana vlevo

Celková vizuální kontrola motocyklu ze vzdálenosti 1 metru: zarovnání prvků, poškození: kontrola prvků karoserie, příslušenství (rám, kapotáže, kufr apod.).

Vlevo (vpravo, podle modelu)

Kontrola dolních prvků:

- vedení výfuku, chránič, karter motoru, kontrola hladiny oleje (motocykl vpravo).

Kontrola mechanických prvků, karoserie, příslušenství:

- volič, pedál, rám, opěrky nohou, kapotáže, nádrž, koš nádrže apod.

Kontrola prvků na hlavici vidlice, systému audio, GPS:

- start motocyklu, odečet informací z palubní desky: kontrola najetých kilometrů (v km), ukazatele údržby, výstražné kontrolky.

Kontrola řídítek, rukojeti a páky, zakončení řídítek apod.

Vpředu vlevo

Kontrola prvků karoserie:

- rám (kontrola promáčknutí / konstrukční štítek), kapotáže, blinkry, zpětné zrcátko apod.

Kontrola vidlice, disku, třmenu a opotřebení brzdových destiček.



Vpředu

Celková vizuální kontrola motocyklu ze vzdálenosti 1 metru: zarovnání prvků, poškození:

- kontrola prvků karoserie, příslušenství, optických prvků, kapotáže, čelního skla apod.

Kontrola nádrže (nádrží) brzdové a převodové kapaliny, vidlice.

Kontrola blatníku, ráfku, pneumatiky: rozměry, stav a opotřebení (měřidlo vzorku pneumatiky).

Kontrola vedení výfuku, radiátorů, chráničů, stojanu apod.

Vpředu vpravo

Kontrola prvků karoserie:

- rám (kontrola promáčknutí / konstrukční štítek), kapotáže, blinkry, zpětné zrcátko apod.

Kontrola vidlice, disku, třmenu a opotřebení brzdových destiček.



Boční strana vpravo

Celková vizuální kontrola motocyklu ze vzdálenosti 1 metru: zarovnání prvků, poškození: kontrola prvků karoserie, příslušenství (rám, kapotáže, kufr apod.).

Vpravo (vlevo, podle modelu)

Kontrola dolních prvků:

- vedení výfuku, chrániče, karter motoru, kontrola hladiny oleje (motocykl vpravo).

Kontrola závěsných prvků:

- kolébka, závěs, chrániče.

Kontrola mechanických prvků, karoserie, příslušenství:

- volič, pedál, rám, opěrka nohou, kapotáže, nádrž apod.

Vzadu vpravo (vlevo, podle modelu)

Kontrola tlumiče výfuku, klasický, race, „Akrapovič“ apod.

Kontrola disku, třmenu a opotřebení brzdových destiček.

Kontrola prvků karoserie:

- rám, držadlo, opěrka nohou, kapotáž.

Uzavření zprávy o škodách

Vrácení motocyklu do nastavení skladu.

2.4. SPECIFIKACE ELEKTRICKÝCH ZAŘÍZENÍ

- Přítomnost nabíjecího kabelu.
- Přítomnost rychlonabíjecího kabelu (podle volby).
- Kontrola nabití provozní baterie, procentuálně uvést v poznámce posudku.



3. FOTOGRAFICKÝ LIST

3.1. KOMERČNÍ FOTOGRAFIE



I – Levý profil.



II – ¾ vpředu vpravo nebo vlevo.



III – Vzadu – registrační značka.



IV – Pravý profil.



V – Palubní deska (motor v chodu).



VI – Potvrzení o registraci.



VII – Klíč + náhradní.



VIII – Průkaz údržby.

3.2. TECHNICKÉ FOTOGRAFIE

Všechny zjištěné škody musejí být vyfotografovány dvakrát:

Celková fotografie poškozeného prvku ze vzdálenosti ~ 80 cm



Detail poškození ze vzdálenosti ~ 20 cm



4. PŘEHLED HODNOCENÍ – STANOVENÍ CENY

4.1. PODROBNOSTI VYBRANÝCH VÝPOČTŮ A UKAZATELŮ

Podle škod zaznamenaných odborníkem při hodnocení se vyčíslí poplatek za opravu podle následujících parametrů:

Hodinová sazba – v současnosti je průměrná hodinová sazba 1 200 Kč bez DPH.

Cena dílů a příslušenství – uvádí se v katalogu výrobce.

Stanovení nákladů – provede se podle realizovaného plnění:

- nátěr/oprava: hodnotí se dle doby aplikace nátěru (odhad doby aplikace nátěru + doby schnutí/uložení poskytnuté importem nebo doby opravy – odhad času odborníkem),
- výměna: čas pracovní síly + cena dílu.

4.2. POPLATKY

Operace popsané níže se oceňují formou poplatků podle průkazu údržby motocyklu:

Poplatky za údržbu – v současnosti je průměrná hodinová sazba 1 200 Kč bez DPH.

Poplatky za převodový řetěz – ceník dílů a příslušenství je uveden v katalogu výrobce.

Poplatky za brzdy dle opotřebení:

- nátěr/oprava: hodnotí se dle doby aplikace nátěru (odhad doby aplikace nátěru + doby schnutí/uložení),
- odhad doby opravy odborníkem,
- výměna: čas pracovní síly + cena dílu.

4.3. METODA STANOVENÍ CENY NÁTĚRU

Pro stanovení ceny typu plnění „nátěr/oprava“ se používají:

- paušální poplatek za nátěr podle modelu/prvku (poskytnutého společností Audatex) přepočítaný na čas pracovní síly,
- doba schnutí/stání podle modelu/prvku.

Příklad:

Nátěr předního blatníku vpředu S 1000 R:

- paušální poplatek za nátěr předního blatníku = 1 200 Kč, odhadovaný čas opravy 1 h 7 min (1 200 Kč je hodinová sazba v servisní síti),
- doba schnutí/stání = 25 min (limit výrobce).

Výpočet:

1 h 7 min + 25 min = 1 h 32 min × 1 200 = 1 840 Kč bez DPH.

4.4. NÁSTROJE PODLE ZPRÁVY O ŠKODÁCH

Seznam škod se uvádí v počítačové tabulce, jejíž používání se zakládá na jednoduchém kódu prvků.

Poloha a druh škody umožní rychlé zadání a okamžité vyčíslení zjištěných poškození.

5. HODNOCENÍ

5.1. CELKOVÝ VZHLED

Stav motocyklu neumožňuje zaznamenat poškození v dobrých podmínkách: nekontrolovat motocykl.



5.2. LIMITY STANOVENÍ CENY

Stanovení ceny prvků podléhá následujícím kritériím:

Opotřebení normálním používáním: uvést jako poznámku LEM.

Ušpiněné prvky: stanovit čas čištění nebo leštění skla podle materiálu (sedlo, kapotáž).

Lakované nebo nelakované prvky mírně odprýsknuté: $<2 \text{ mm}^2$ a počet <2 na prvek: uvést jako poznámku LEM.

Oprýskané lakované prvky: $>2 \text{ mm}^2$ a počet >2 na prvek: určit cenu nátěru prvku.

Poškrábané lakované nebo nelakované prvky: $<1 \text{ cm}$ délky nebo šířky: uvést jako poznámku LEM.

Poškrábané lakované prvky bez úbytku materiálu: $1\text{--}4 \text{ cm}$ délky nebo $1\text{--}2 \text{ cm}$ šířky: stanovení ceny nátěru.

Poškrábané lakované nebo nelakované prvky bez úbytku materiálu: $>4 \text{ cm}$ délky nebo $>2 \text{ cm}$ šířky: výměna prvku.

Odprýsknuté, poškrábané lakované nebo nelakované prvky s úbytkem nebo ztrátou materiálu: výměna prvku.

Vyřazení motocyklu z provozu: dle uvážení technika.

5.3. SEDLO

Kritéria hodnocení tohoto prvku jsou následující:

Opotřebením užíváním: uvést jako poznámku LEM.



Ušpiněný prvek: stanovit dobu čištění, podle vyjádření technika.



Spálený prvek: určit cenu výměny.



5.4. KAROSERIE

Nelakované prvky

Opotřebení užíváním.



Poškrábaný prvek bez úbytku materiálu: <1 cm délky a šířky.



Lakované prvky

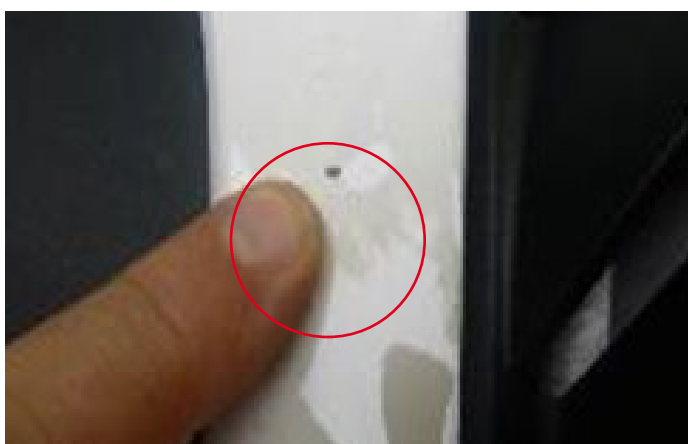
Prvek s úbytkem materiálu: určit cenu výměny prvku.



Opotřebení užíváním.



Náraz <2 mm² a počet <2 na prvek.



Poškrábaný prvek <1 cm délky a šířky.



Poškrábaný prvek 1–4 cm délky nebo 1–2 cm šířky: stanovení ceny nátěru.



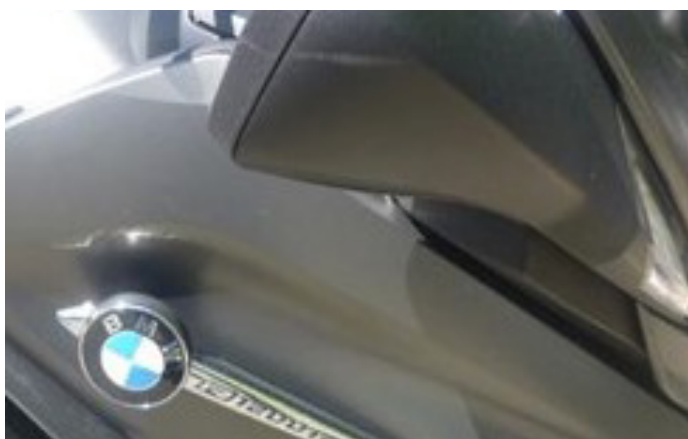
Úbytek materiálu

Lakované nebo nelakované prvky – úbytek nebo zničení materiálu: určit cenu výměny prvku.



Vybavení

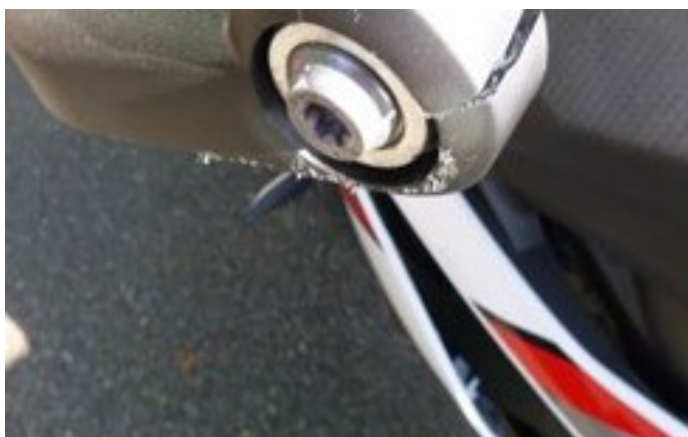
Opotřebení užíváním: uvést jako poznámku LEM.



Poškrábaný prvek s úbytkem materiálu: určit cenu výměny.



Zničený prvek: určit cenu výměny.



Příslušenství

Opotřebení užíváním: uvést jako poznámku LEM.



Poškrábaný prvek bez úbytku materiálu: stanovení ceny leštění (doba aplikace nátěru).



Úbytek materiálu: určit cenu výměny prvku.



Čelní sklo

Opotřebení užíváním: uvést jako poznámku LEM.



Čelní sklo poškrábané: určit cenu výměny.



Čelní sklo zničené: určit cenu výměny.



Světla

Opotřebení užíváním: uvést jako poznámku LEM.



Zničené světlo: určit cenu výměny prvku.



Chybí blinkr: určit cenu výměny prvku.



Kovové prvky

Opotřebení užíváním: uvést jako poznámku LEM.



Poškrábaný/oprýskaný prvek: určit cenu výměny prvku.



Zničený prvek: určit cenu výměny prvku.



Úbytek materiálu: určit cenu výměny prvku.



Kryt motoru

Kryt motoru poškrábaný: určení ceny podle doby aplikace nátěru.



Kryt motoru deformovaný: určit cenu výměny.



5.5. MECHANIKA

Opotřebení užíváním: uvést jako poznámku LEM.



Povrchové odření: určení ceny podle doby aplikace nátěru.



Úbytek materiálu: určit cenu výměny prvku.



Výfuk

Opotřebení užíváním: uvést jako poznámku LEM.



Poškrábaný prvek: určit cenu výměny.



Deformace: určit cenu výměny.



Ráfek

Náraz při použití: uvést jako poznámku LEM.



Poškrábaný prvek: určení ceny podle doby aplikace nátěru.



Úbytek materiálu: určit cenu výměny prvku.



Pneumatika

Pneumatika vyhovující.



Pneumatika opotřebená – hloubka vzorku $\leq 1,6$ mm: určit cenu výměny.



Pneumatika spálená: určit cenu výměny.

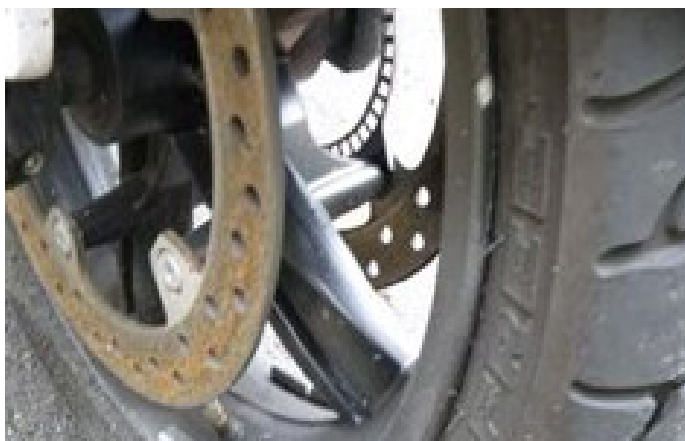


Brzdové kotouče

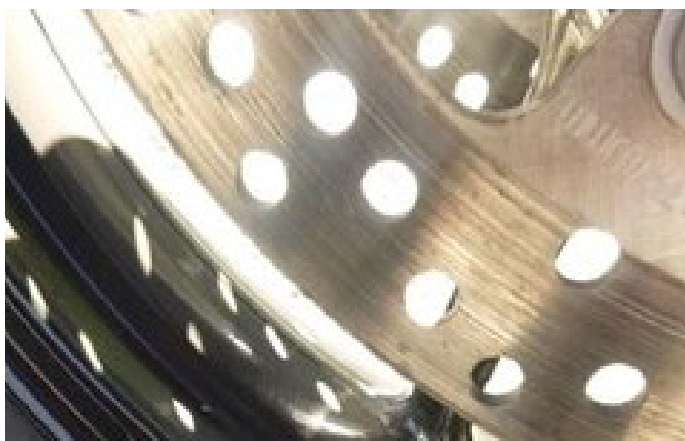
Opotřebení užíváním: uvést jako poznámku LEM.



Kotouč rezavý: určit cenu doby broušení.



Kotouč poškrábaný: určit cenu výměny prvků a destiček.



Převod

Převod v pořádku.



Opatřebením užíváním: určit cenu doby seřízení a namazání převodu.



Převod rezavý: určit cenu výměny převodu.



5.6. ÚDRŽBA

Údržba bude oceněna dle následujících pravidel:

- motocykly starší než 10 měsíců – stanovení ceny revize dle najetých kilometrů,
- motocykly s najetými více než 8 000 km – stanovení ceny revize v jakémkoliv stádiu.

Limity revize jsou definované výrobcem.

Motocykl starší než 10 měsíců



Najeto více než 8 000 km



6. KLAUZULE O VÝHRADÁCH

6.1. PORUCHY A MECHANICKÉ NÁSLEDKY

Veškeré záruční operace musejí být provedeny v síti výrobce, a to před vrácením motocyklu.

Kontrola mechaniky se omezuje na start motoru, výstražná hlášení, údržbu palubního počítače a stav převodových prvků (převod, řemen) a brzdných systémů viditelných bez demontáže.

Jakákoliv anomálie, která může být při kontrole zjištěna, se uvede do zprávy o hodnocení poškození.

V případě neshody bude motocykl dočasně odmítnut a určen k opravě.

Vizuální kontrola motoru se soustředí na následující body:

- únik kapalin: palivo, olej, voda,
- nenormální hluk nebo poruchy,
- neoriginální díly.

6.2. KLAUZULE O VÝHRADÁCH

Za veškeré anomálie neviditelné nebo nezjistitelné v podmínkách parkování v exteriéru skladu bez demontáže bude v případě reklamace konečného zákazníka odpovědný jezdec.

V případě, že některé mechanické díly nebudou moci být oceněny v den hodnocení, bude provedeno pozdější hodnocení po diagnostice konečným zákazníkem s výhradou, že motocykl nebude mít najeto více než 100 kilometrů.



UniCredit Leasing CZ, a.s.



Infolinka
844 11 33 55



Internet
www.unicreditleasing.cz

Řešení pro všechno,
na čem záleží.

